

Caja Costarricense de Seguro Social

Presidencia Ejecutiva y Gerencia General



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente

17 de septiembre de 2020



**“Seguridad del personal sanitario:
Una prioridad para la seguridad de
los pacientes”**



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

Contexto de Costa Rica



COSTA RICA

- Situada en América Central, tiene una [superficie](#) de [51.100 Km²](#).
- Población una [población](#) de [5.079.798](#) habitantes, (ONU).
 - 77,67% corresponde a población urbana.
 - Distribución por sexo
 - 50,8% es población masculina.
 - 49,2% es población femenina.
- Situación epidemiológico similar a países desarrollados
 - Envejecimiento poblacional importante (8,5% >65años).
 - Esperanza de vida al nacer cercana a 80 años.
 - Disminución de la tasa de natalidad.
 - Alta incidencia y prevalencia de Enfermedades Crónicas No Transmisibles.



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

Sistema de Salud de Costa Rica

Integración del Sistema Nacional de Salud



Caja Costarricense de Seguro Social

Características

- Es el principal prestador de los servicios de salud en Costa Rica, con una cobertura cercana al 95% de la población.
- 58.757 personas integran la fuerza laboral de la CCSS, en una amplia gama de perfiles ocupacionales.

Nivel de Prestación

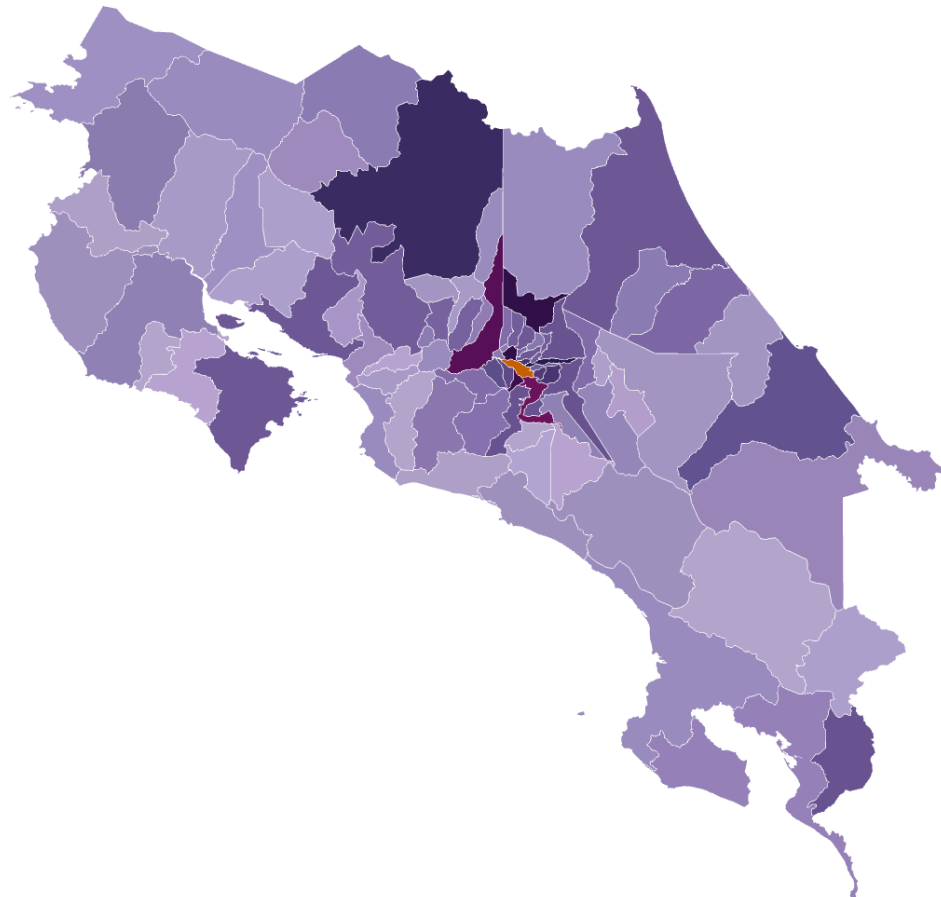
- Un Primer Nivel Atención en crecimiento conformado por:
 - 106 Áreas de Salud.
 - 1.065 Equipos Básicos de Atención Integral de Salud (EBAIS).
- Una amplia red hospitalaria conformada por 29 hospitales del segundo y tercer nivel de atención.



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

COVID-19: Casos positivos por cantón | Costa Rica

Información oficial actualizada



Contexto del COVID-19 en Costa Rica

Escala

- 100 casos
- 500 casos
- 1.000 casos
- 2.000 casos
- 5.000 casos
- 10.000 casos o más

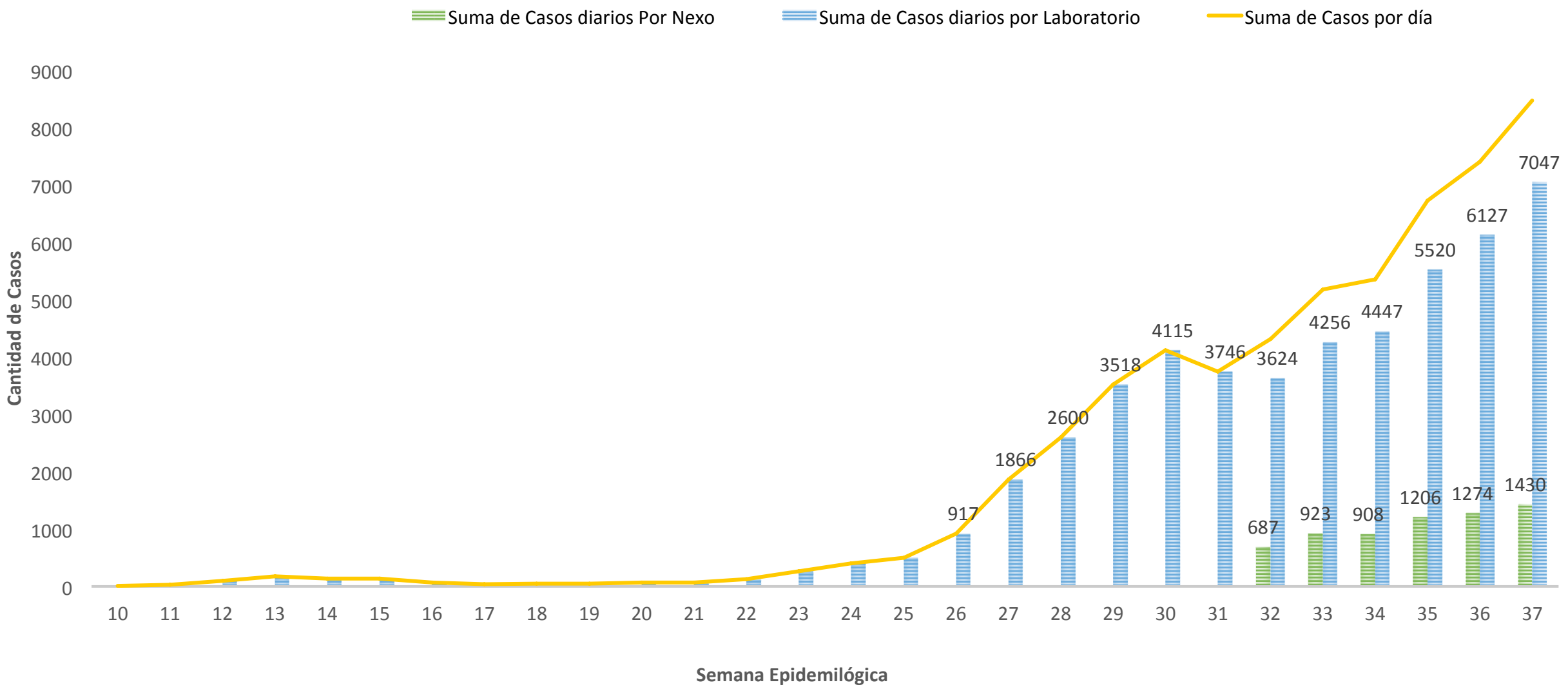
Datos sujetos a cambios / Incluye nacionales y extranjeros

Mapa: El Observador - www.observador.cr • Fuente: [Ministerio de Salud](#) • Datos cartográficos:





“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

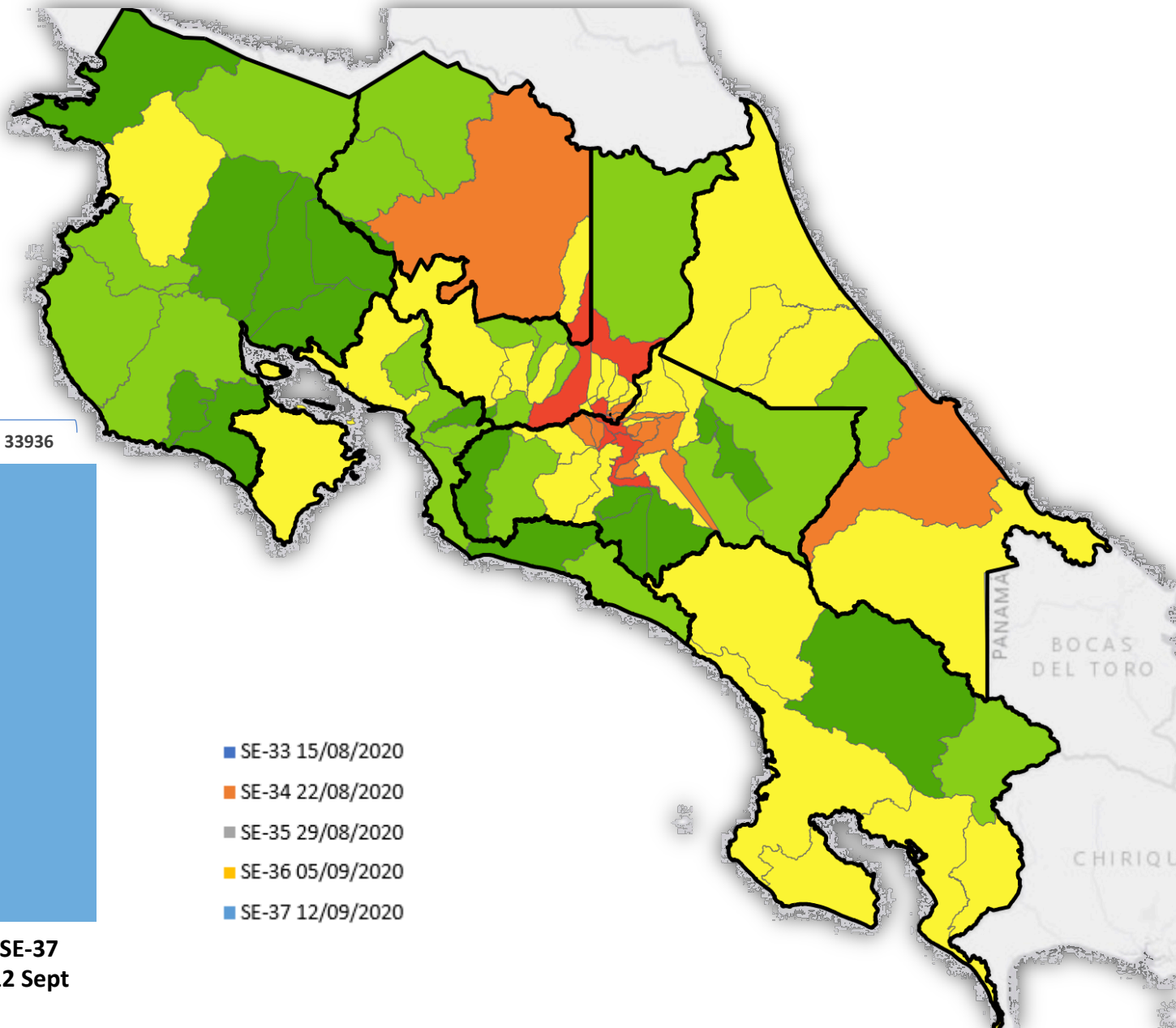
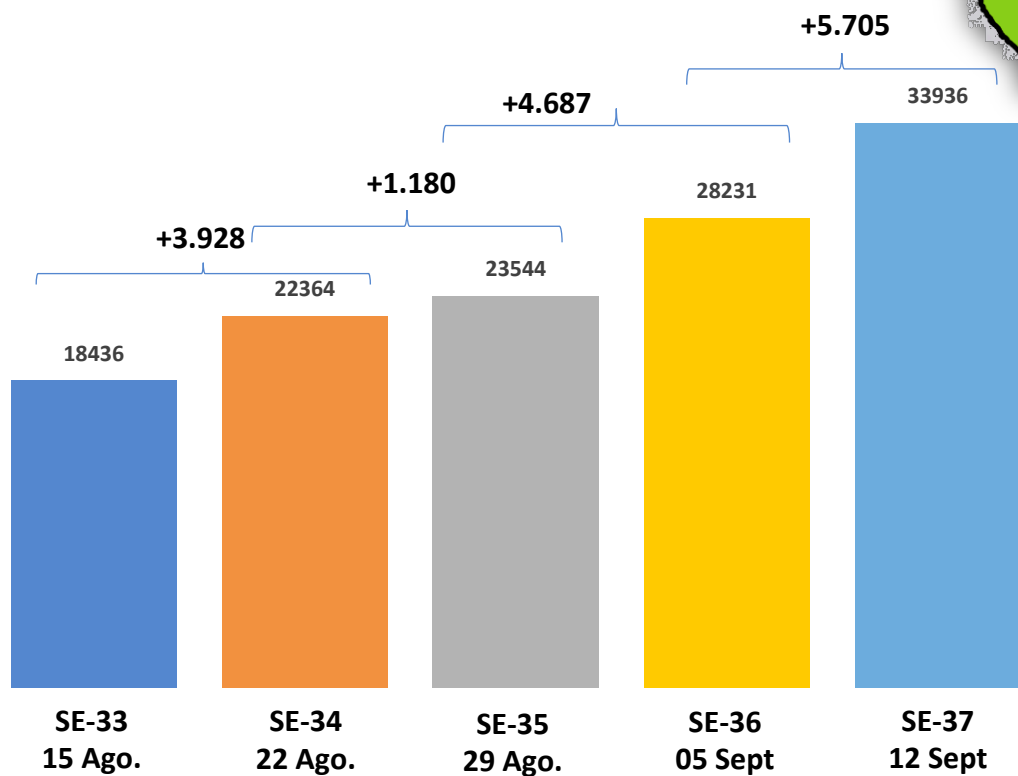


Fuente de los datos: Corte al 14 de septiembre 2020, Ministerio de Salud.



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

+5.705 nuevos activos
37.115 activos

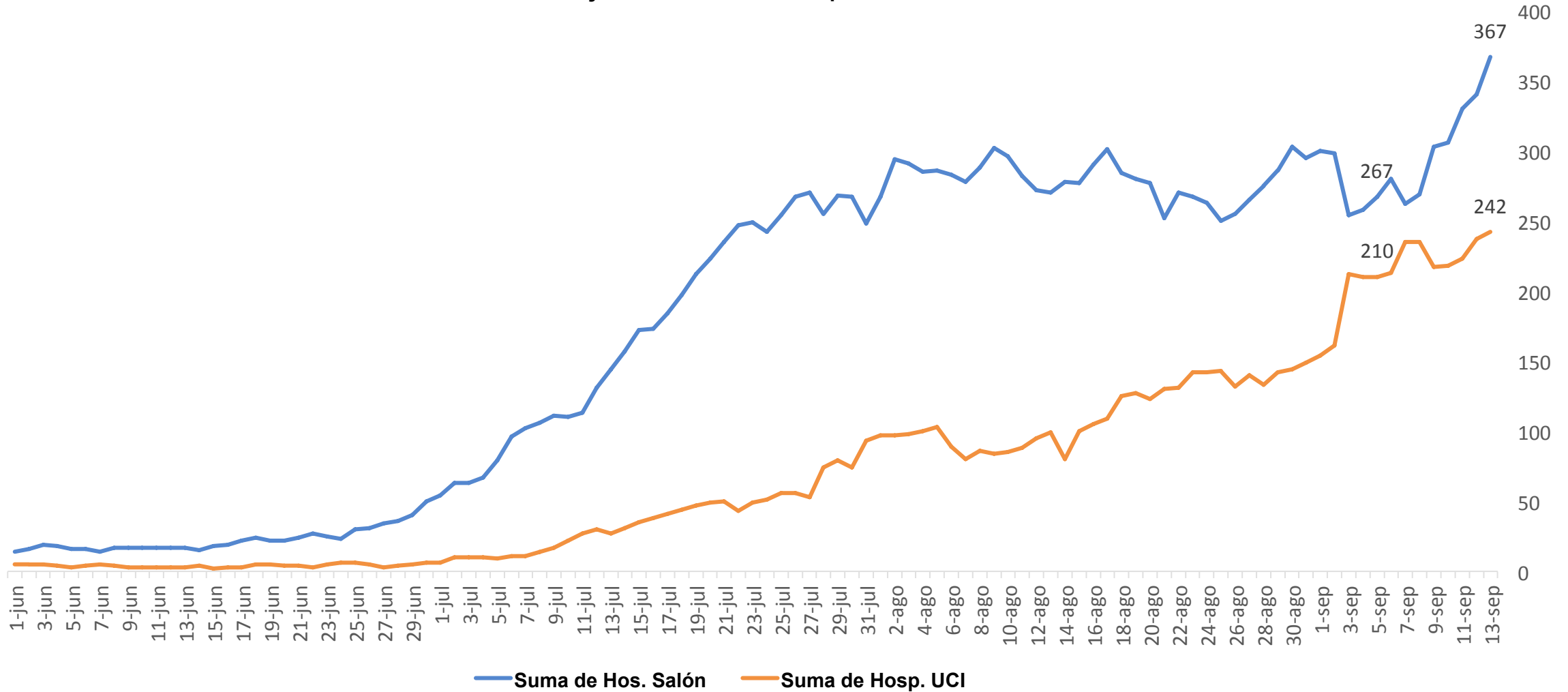


Fuente de datos: Ministerio de Salud, al 16 de septiembre 2020.



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

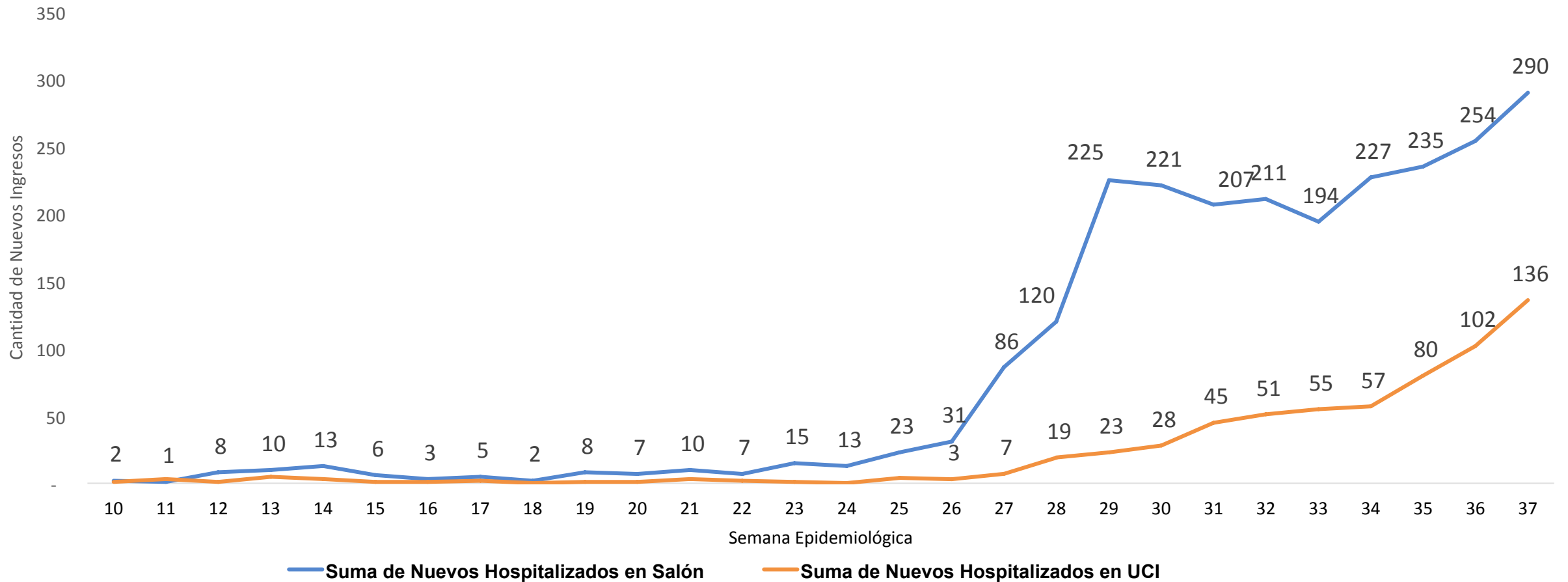
Comportamiento de la cantidad de pacientes Covid-19 hospitalizados por día.
1 de junio al 14 de septiembre 2020.





“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

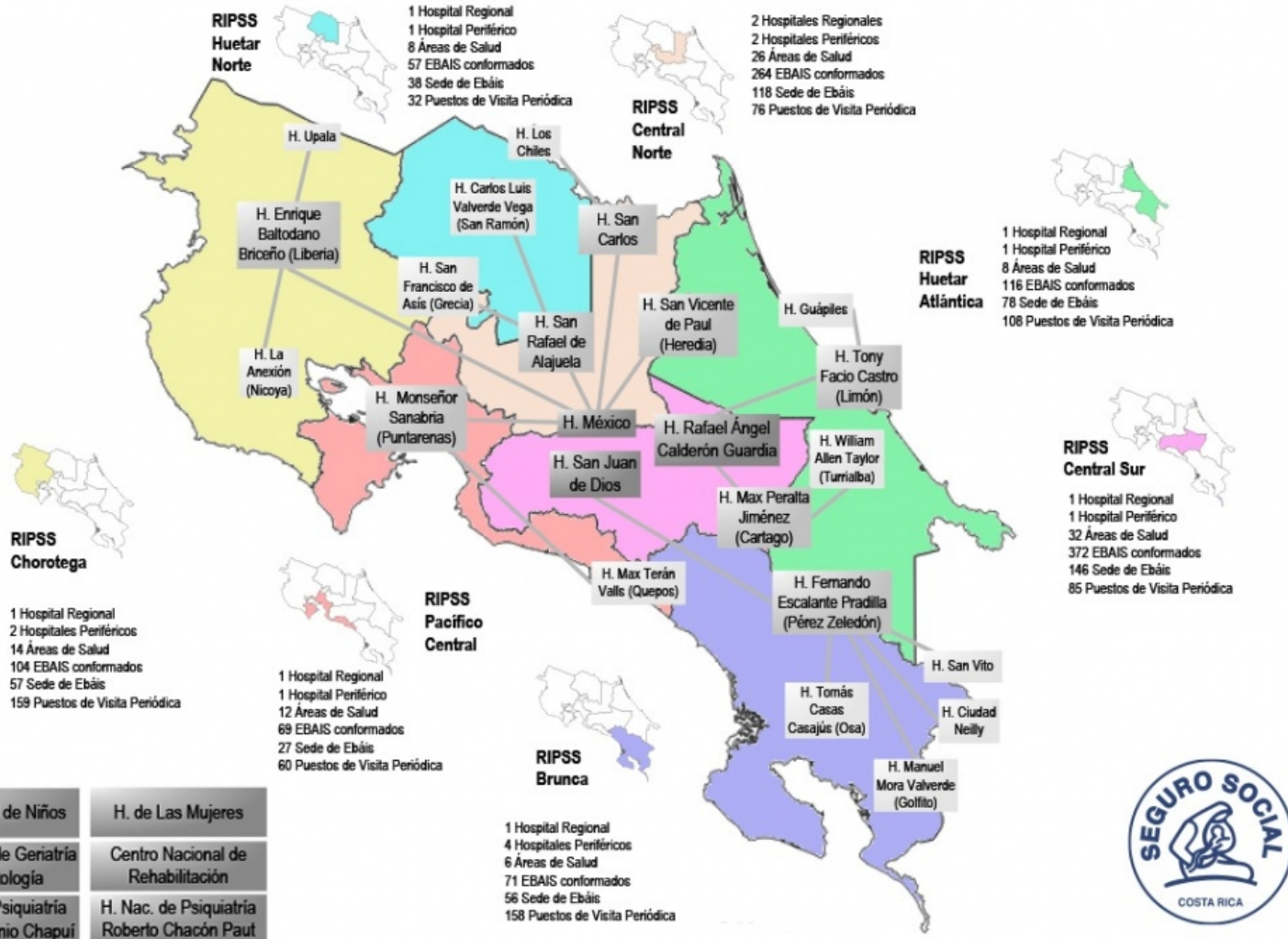
Comportamiento de la cantidad de nuevas hospitalizaciones relacionadas a Covid-19 por semana, al 14 de septiembre 2020.





“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

Hospital por Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud (RIPSS)



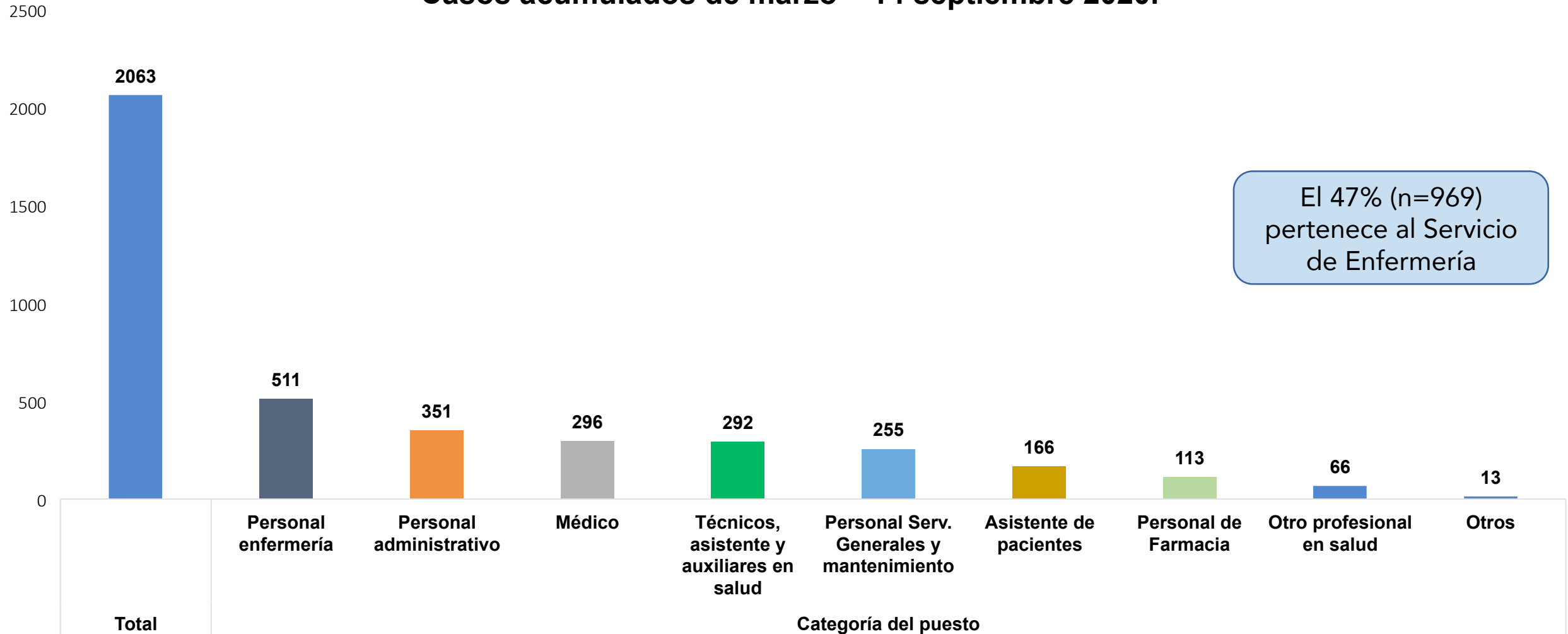
Contexto del COVID-19 en los funcionarios de la CCSS





“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

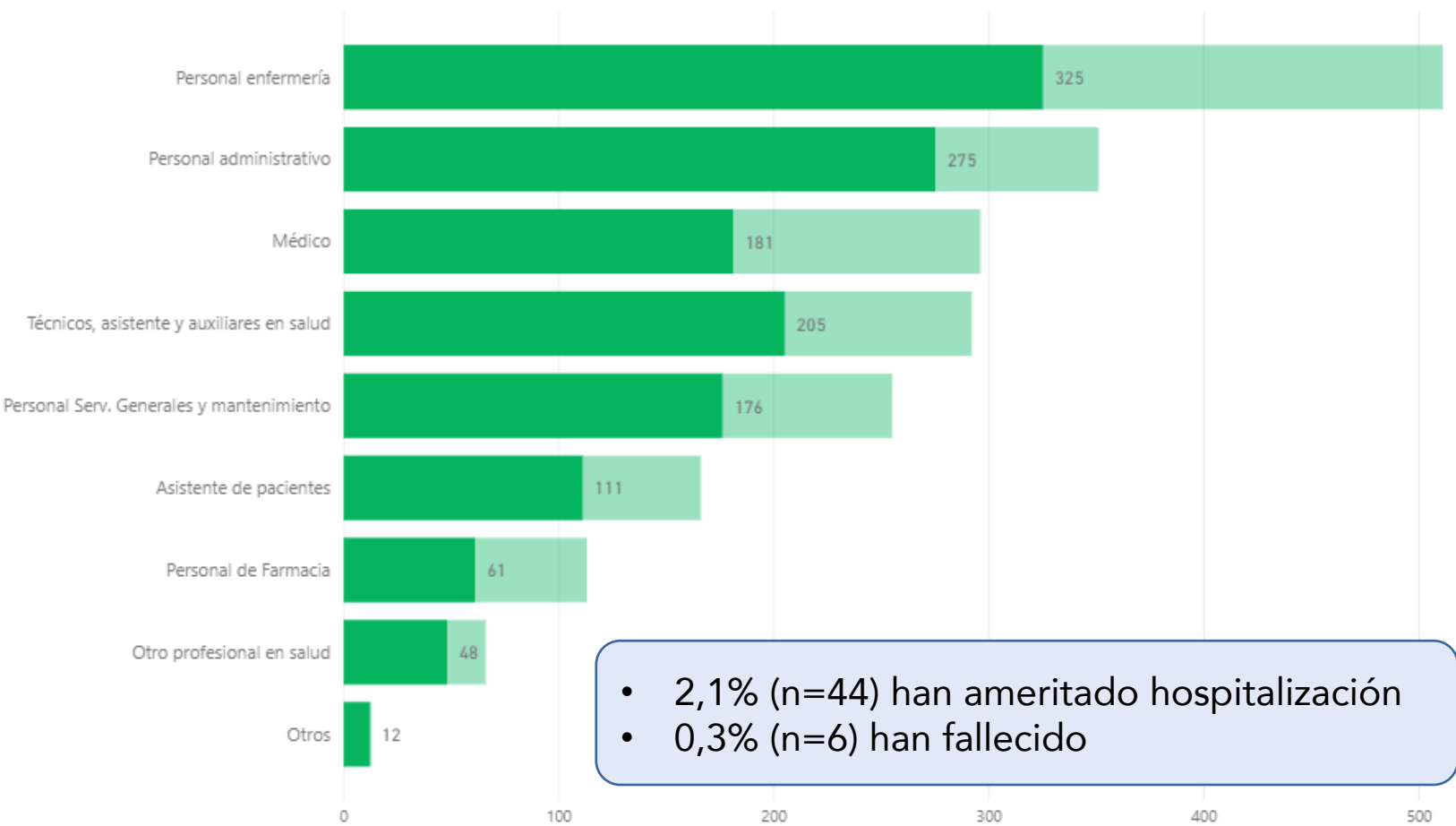
**Funcionarios de la CCSS positivos por COVID-19, según perfil ocupacional.
Casos acumulados de marzo – 14 septiembre 2020.**



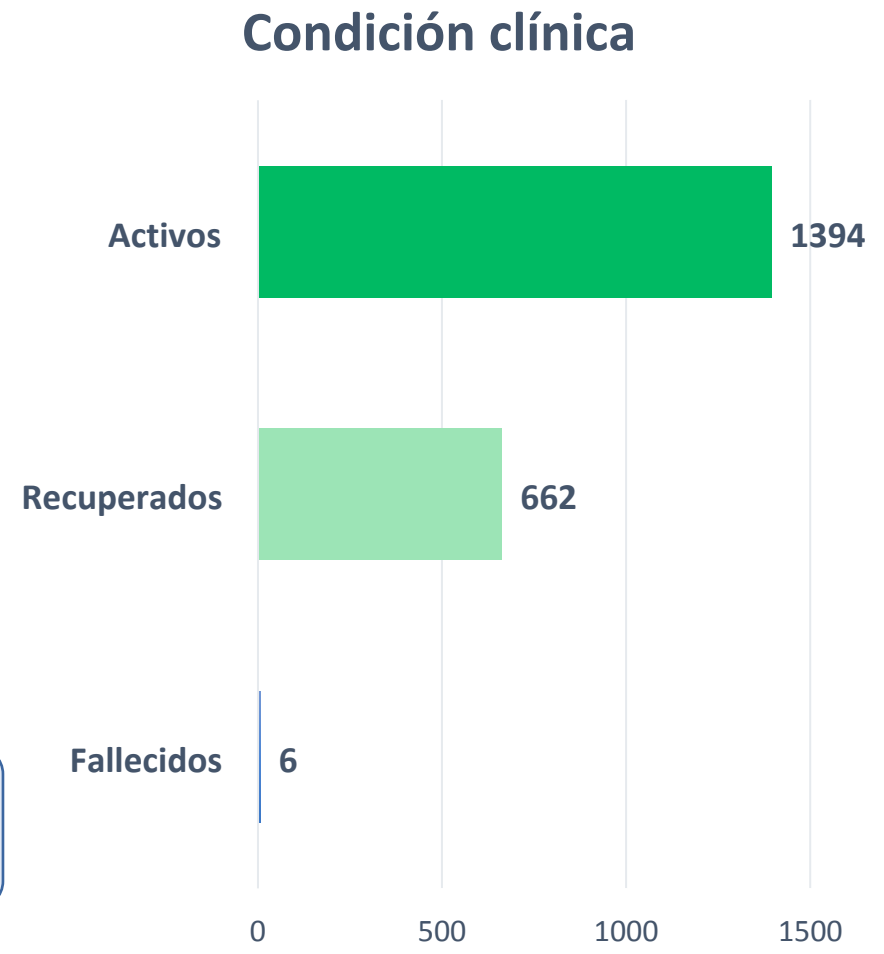


“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

Funcionarios de la CCSS positivos por COVID-19, según perfil ocupacional.
Casos acumulados de marzo – 14 septiembre 2020.



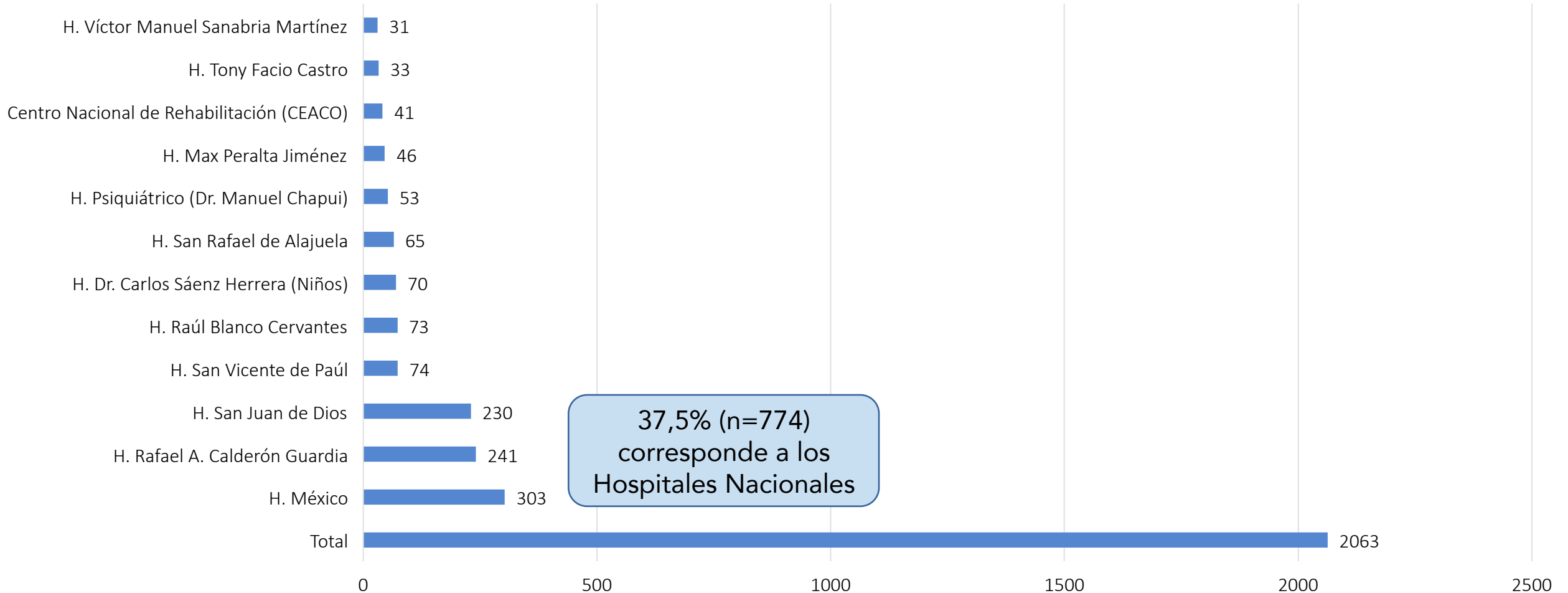
- 2,1% (n=44) han ameritado hospitalización
- 0,3% (n=6) han fallecido





“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

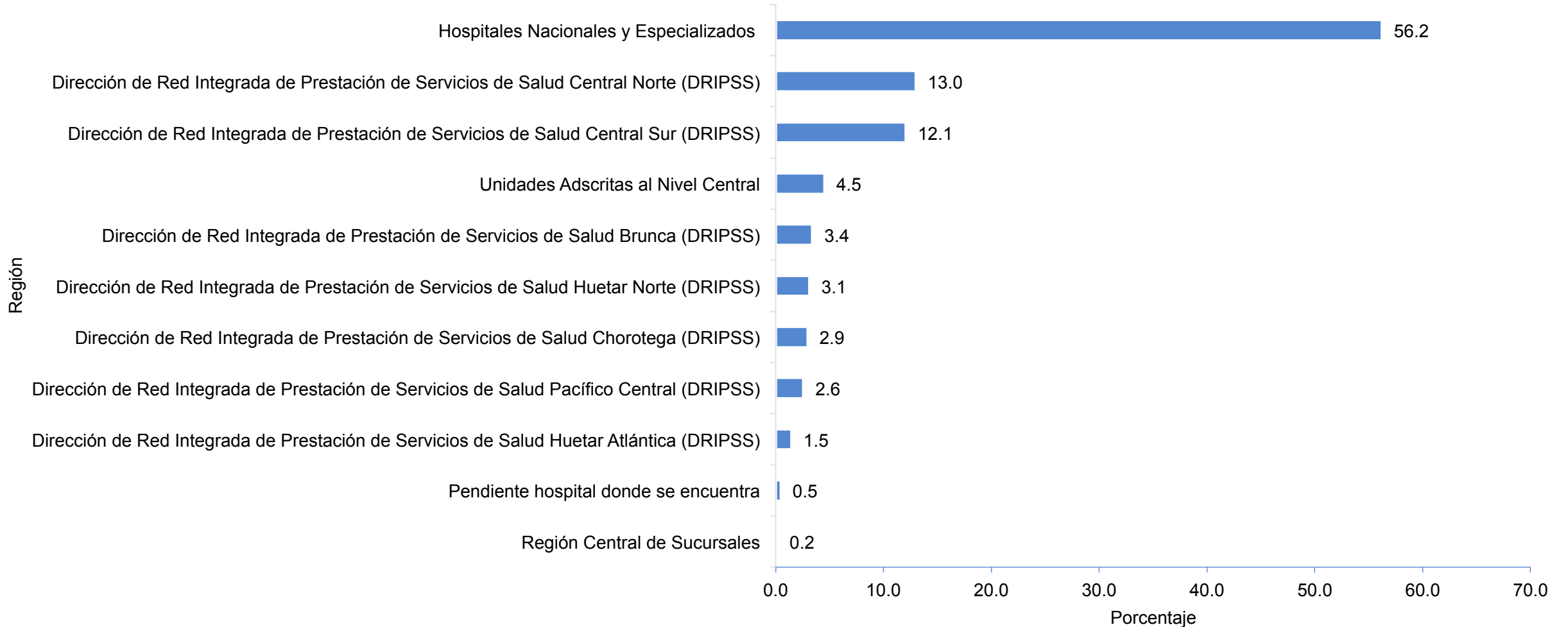
**Funcionarios de la CCSS positivos por COVID-19, según Centro de Trabajo (Hospitales)
Casos acumulados de marzo - septiembre 2020.**





“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

Distribución de personal de salud afectado por COVID-19 según DRIPSS Casos acumulados de marzo - septiembre 2020.



Fuente: Dirección de Bienestar Laboral, CCSS



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

Acciones ejecutadas por la CCSS para la atención de la pandemia del COVID-19 orientadas a sus trabajadores



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

Distribución del Fondo de Contingencias al 13 de Setiembre 2020

Monto en millones de colones

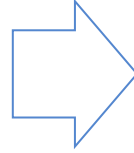
REGION	MONTO	PESO %
Compras institucionales	32,626.6	45.1%
Hospital COVID	18,608.0	25.7%
Unidades administrativas*	6,369.3	8.8%
Hospital Psiquiátrico	3,857.6	5.3%
Hospitales Nacionales y Espec.	2,807.4	3.9%
Torre Este Calderón Guardia	2,513.4	3.5%
Región Central Norte	1,601.0	2.2%
Región Central sur	1,192.0	1.6%
Región Chorotega	939.6	1.3%
Región Huetar Atlántica	842.7	1.2%
Región huetar Norte	492.3	0.7%
Región Pacífico Central	300.8	0.4%
Región Brunca	130.0	0.2%
Otros	107.5	0.1%
Total	72,388.1	100.0%

**Inversión de la
CCSS para la
atención de la
pandemia del
COVID-19**



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

Dirección de Bienestar Laboral



Área de Salud Ocupacional



Lineamientos orientados a garantizar la seguridad de los trabajadores

3. Cuidado de la Salud Mental del personal asistencial durante la Emergencia nacional COVID-19

2. Lineamiento para las personas trabajadoras de la CCSS con factores de riesgo que agravan la enfermedad por COVID-19

1. Lineamientos de la DBL, enfocados en la Evaluación de la Gestión de la Seguridad y Salud de los trabajadores de la CCSS

04

03

02

01

4. Guía para el abordaje de brotes de COVID-19 en personas trabajadoras de la salud, manejo de contactos y medidas administrativa



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

1. Lineamientos de la Evaluación de la Gestión de la Seguridad y Salud de los trabajadores de la CCSS

Capacitación en técnicas de prevención de riesgo biológico, como:

- Lavado de manos,
- Técnica para toser y estornudar,
- Limpieza adecuada de superficies.

Uso correcto y racional de los **Equipos de Protección de Personal.**

- Capacitación a los funcionarios a nivel local – todas las unidades.
- Conformación de los Equipos de Traslados de pacientes COVID – EQUIPO PRIME.
- Capacitación de las Agrupaciones Regionales de Trabajo Especial (ARTE)

Actividades para la prevención y abordaje de Riesgos Psicosociales, en coordinación con otros profesionales, en cada centro de trabajo

Participación activa los Encargados Regionales de Salud Ocupacional – como enlaces y orientación de procesos

Identificación y vigilancia de la salud de las personas trabajadoras, en especial aquellos con factores de riesgo que confieren susceptibilidad para complicaciones del COVID-19.

Llevar el control de las personas trabajadoras del centro de trabajo COVID-19 positivos a consecuencia del trabajo.



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

2. Lineamiento para las personas trabajadoras de la CCSS con factores de riesgo que agravan la enfermedad por COVID-19

Objetivo	Alcance del Lineamiento técnico y operativo	Procedimiento de abordaje, según riesgo de exposición
<p>Disminuir la probabilidad de exposición al SARS-CoV-2 en el lugar de trabajo, en personas trabajadoras de la CCSS que presente afecciones subyacentes consideradas factores de riesgo para que la enfermedad por COVID-19 se agrave.</p>	<ul style="list-style-type: none">•Personas mayores de 65 años•Diabetes Mellitus•Patología respiratoria crónica: asma moderada a severa, EPOC, patología dependiente de oxigenoterapia.•Enfermedad cardiovascular incluida HTA de alto riesgo o mal controlada•Enfermedad renal crónica en tratamiento de diálisis•Enfermedad hepática crónica•Personas inmunocomprometidas: en tratamiento con inmunosupresores, fármacos biológicos, y uso prolongado de corticoesteroides, VIH mal controlada y SIDA.•Cáncer en fase de tratamiento activo•Personas con obesidad mórbida, con un índice de masa corporal ≥ 40 y con afecciones médicas subyacentes, como hipertensión arterial, insuficiencia renal o enfermedad hepática.	<p>Probabilidad alta:</p> <p>Se refiere a estar designado a la consulta diferenciada de síntomas respiratorios, tomas de muestra de hisopado o bronco aspirado para COVID-19, abordaje de casos sospechosos o confirmados, limpieza y desinfección de los recintos en donde se brindan dichas atenciones, manejo de desechos biopeligrosos y clasificación de ropa contaminada de esos espacios.</p> <p>Probabilidad baja:</p> <p>Se refiere a aquellos escenarios laborales en los cuales la persona trabajadora no tiene atención directa al usuario, si la tiene, se produce a un metro o más de distancia, con medidas preventivas estructurales como una división de vidrio o acrílico entre el usuario y quien lo atiende.</p>



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

3. Cuidado de la Salud Mental del personal asistencial (Emergencia nacional COVID-19)






“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”


3. Cuidado de la Salud Mental del personal asistencial (Emergencia nacional COVID-19)




01

 **Cuide sus necesidades básicas**


Asegúrese de comer, beber y dormir regularmente. No hacerlo pone en riesgo su salud mental y física y también puede comprometer su capacidad para atender a los pacientes.




02

 **Descanse**


Siempre que sea posible, permítase hacer algo no relacionado con el trabajo que encuentre reconfortante, divertido o relajante. Escuchar música, leer un libro o hablar con un amigo puede ayudar.




03

 **Planifique una rutina fuera del trabajo**


Explore de forma creativa otras opciones que pueda hacer en aislamiento en casa: rutinas diarias de ejercicio, de cuidado físico, de lectura, llamar o videoconferencia a seres queridos.




04

 **Mantenga el contacto con compañeros**


Hable con sus compañeros y reciba apoyo mutuo. Cuente su experiencia y escuche la de los demás.




05

 **Respete las diferencias**


Algunas personas necesitan hablar mientras que otras necesitan estar solas. Reconozca y respete estas diferencias en usted, sus pacientes y sus compañeros.



06

 **Comparta información constructiva**

Comuníquese con sus colegas de manera clara y alentadora. Todos nos complementamos: los elogios pueden ser motivadores poderosos y reductores del estrés. Comparta sus frustraciones y sus soluciones.





“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

4. Guía para el abordaje de brotes de COVID-19 en personas trabajadoras de la salud, manejo de contactos y medidas administrativa

Guía para el abordaje de brotes de COVID-19 en personas trabajadoras de la salud, manejo de contactos y medidas administrativas

Marco Normativo	Objetivo	Alcance del Lineamiento técnico y operativo	Procedimiento de abordaje, según riesgo de exposición	Medidas para los contactos
<p>Lineamientos Nacionales para la Vigilancia de la enfermedad COVID-19.</p> <p>Versión N°15.1 del 30 de Julio 2020.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Identificar los casos COVID-19 sospechosos, confirmados y sus contactos. Establecer el manejo de los contactos para detectar rápidamente los brotes que puedan derivarse de la transmisión en los establecimientos de salud. Realizar acciones para interrumpir la transmisión posterior de la enfermedad a través de medidas de vigilancia epidemiológica, control de infecciones asociadas a la atención de la salud, medidas de precaución estándar y medidas administrativas. 	<p>Estudio de contactos con una persona confirmada con SARS CoV-2 en los centros de salud</p> <p>Definición de contacto</p> <ol style="list-style-type: none"> Definición de contacto cercano con COVID-19 (Lineamiento vigente del Ministerio de Salud) Definición de contacto de bajo riesgo de exposición con un caso confirmado con COVID-19 	<p>Medidas para contacto cercano con caso confirmado COVID-19 ALTO RIESGO DE EXPOSICIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> Persona que haya estado cara a cara con un caso sospechoso, probable o confirmado de COVID-19, por menos de 15 minutos a una distancia mayor de 1.8 metros. Persona que haya estado en un lugar cerrado (salón, aula, oficina, sala de sesiones, área de espera o habitación, entre otras) con un caso sospechoso, probable o confirmado sintomático por un período menor a 15 minutos. <p>Medidas para contacto cercano con caso confirmado COVID-19 BAJO RIESGO DE EXPOSICIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> El personal de salud que cumpla la definición de contacto de bajo riesgo de exposición puede presentarse a trabajar y durante las horas del día que no está trabajando debe permanecer en su casa. El personal médico responsable de atención integral de trabajador o personal médico designado por el director(a) del establecimiento de salud, debe: a. Llevar un registro de control diario del personal de salud que cumpla con la definición de contacto de exposición de bajo riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> Los contactos cercanos de alto riesgo sin síntomas se aislarán en el domicilio por un espacio total de 14 días, los cuales se contarán a partir de la fecha de en qué se dio el último contacto con el caso confirmado. Se dará seguimiento telefónico de los mismos para vigilar si desarrollan o no síntomas, durante todo el tiempo de aislamiento. Los contactos que desarrollen síntomas respiratorios en el tiempo de aislamiento (14 días), se atienden en el servicio de salud y pasan a ser clasificados como caso sospechoso, por lo que el seguimiento y atención será según lo definido en el lineamiento vigente para esa clasificación de caso.



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

**ACTIVE SU
ESCUDO**
contra el **COVID-19**

Lave sus manos correctamente con agua y jabón antibacterial.

Siempre aplique el protocolo de tos y estornudo.

Limpie y desinfecte las superficies con frecuencia

www.ccss.sa.cr

**Algunos
resultados de
las acciones
implementadas
en la CCSS,
orientadas a
sus
funcionarios**



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

Funcionarios de la CCSS positivos por COVID-19. Marzo – 14 septiembre 2020.

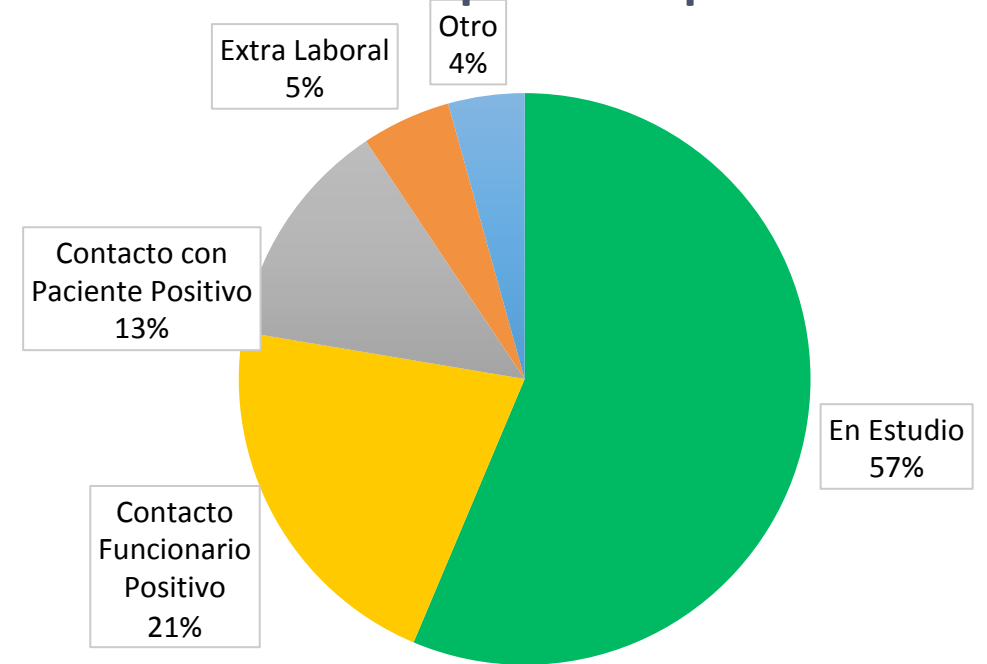
2063 Total funcionarios COVID-19
763 Nexo laboral
764 Casos enviados al INS
692 Casos aceptados por el INS

3,5%

• 1,29%

• 34% nexo laboral identificado

Distribución del nexo Epidemiológico de los Funcionarios positivos por Covid-19



- En Estudio
- Contacto Funcionario Positivo
- Contacto con Paciente Positivo
- Extra Laboral
- Otro



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”

Algunas Consideraciones Finales

1

No existe duda que la pandemia del COVID-19 es un tema complejo, con variables multidimensionales que ha generado afectaciones visibles a nivel social, político, sanitario, económico entre otros aspectos a nivel global.

2

Las afectaciones generadas han alcanzado a las personas en entorno individual, familiar; pero también la colectividad social y laboral, esta última ha tenido importantes implicaciones en los funcionarios y en sus organizaciones.

3

El respaldo de los Sistemas Sanitarios al personal, genera confianza, estabilidad, identificación y conciencia con las funciones que realizan, elementos que en definitiva contribuyen a mejorar la asistencia sanitaria a los pacientes con calidad y sobre todo con seguridad.



“Seguridad del personal sanitario: Una prioridad para la seguridad de los pacientes”



MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN