

Proyecto Ucayali “Del conocimiento a la acción”

Perspectivas desde la gestión de los servicios de salud

Día Mundial Seguridad del Paciente “Actuemos ahora por un parto seguro y respetuoso”



Hernán Rodríguez González

Asesor Sistemas y Servicios de Salud-Perú

rodrighe@paho.org



OPS



Salud universal
Acceso y cobertura para todos

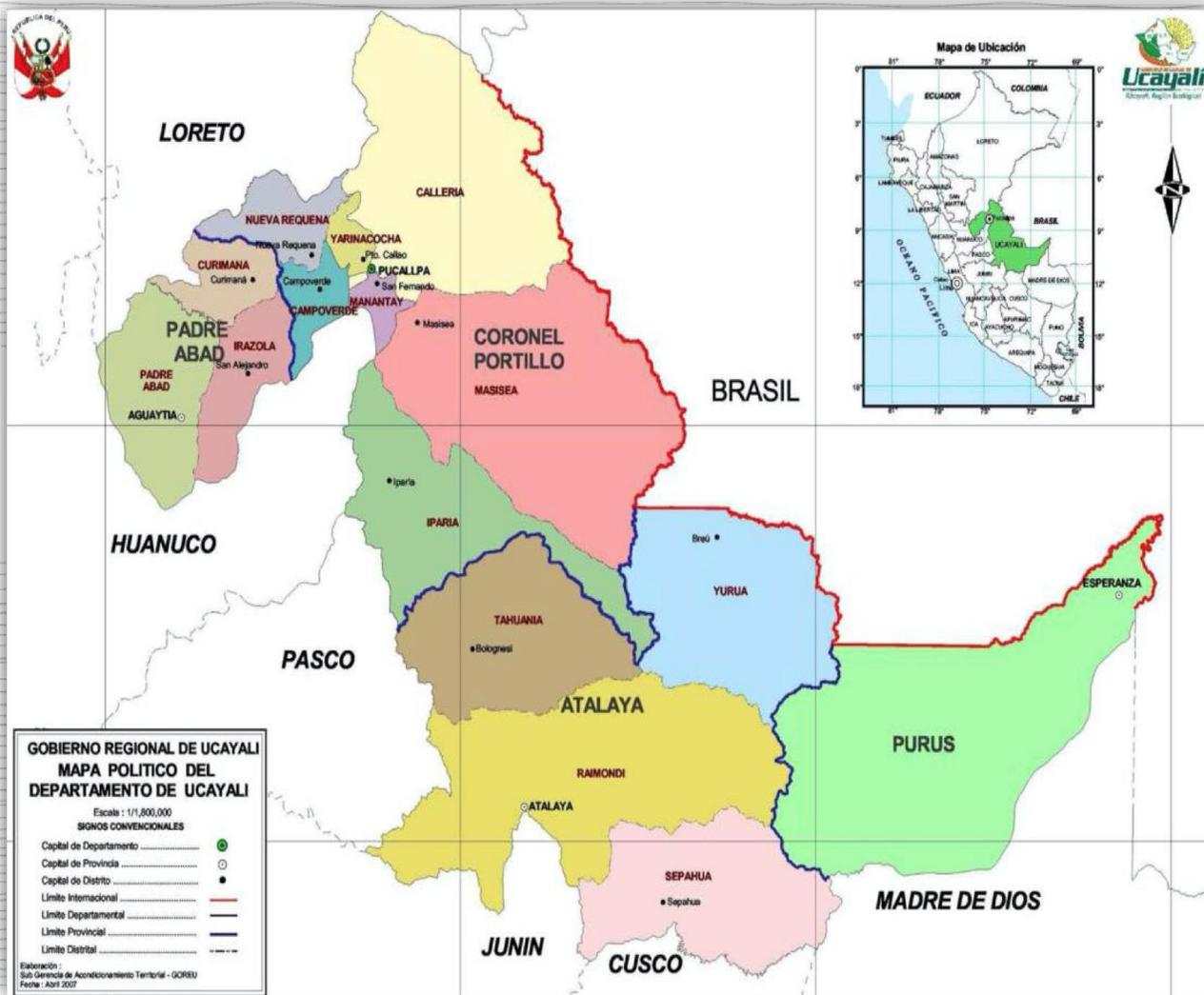
SERIE DE SEMINARIOS
sobre las Funciones esenciales
de la salud pública



Webinar 4: 17 de septiembre del 2021,
10.00 horas (EDT)

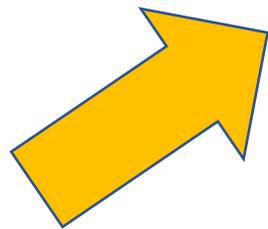
Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Mejorar la calidad de la atención en
la prestación de servicios de salud



1. Contexto y datos de interés

Datos a destacar



	No.	%
Población total Ucayali	589.110	100
Población total Red Salud Coronel Portillo-RSCP	214.327	36,4
Población indígena RSCP	17.304	8,07
Población indígena estimada en region	64.987	11,03

Area de intervención Red de salud coronel portillo	Distritos	Comunidades	Caserios
Coronel Portillo	4	156	116
Atalaya	1	30	6
Purus	1	49	6

IDH= 0.4835
Pobreza monetaria= 23,9 %
Pobreza extrema= 2.4 %
Acceso agua = 58.2 %
Acceso SAB = 45.7%
Analfabetismo = 4.6%
Lenguas: Español, Shipibo, amahuaca, asháninca, sharanahua, quechua, yaminahua, isconahua, culina

Establecimientos de salud e indicadores



Ámbito del proyecto

- 04 Redes integradas de Salud-RIS
- Población beneficiaria: 214,327
- Establecimientos de salud = 89 (mayoría I-1 y I-2)
- Tasa de densidad de RRHH = 30 x 10,000 hab
- Razón Mortalidad materna: 224,9 x 100.00 nv (2020)
- Tasa Mortalidad neonatal: 11,4 x 1.000 nv(2020)

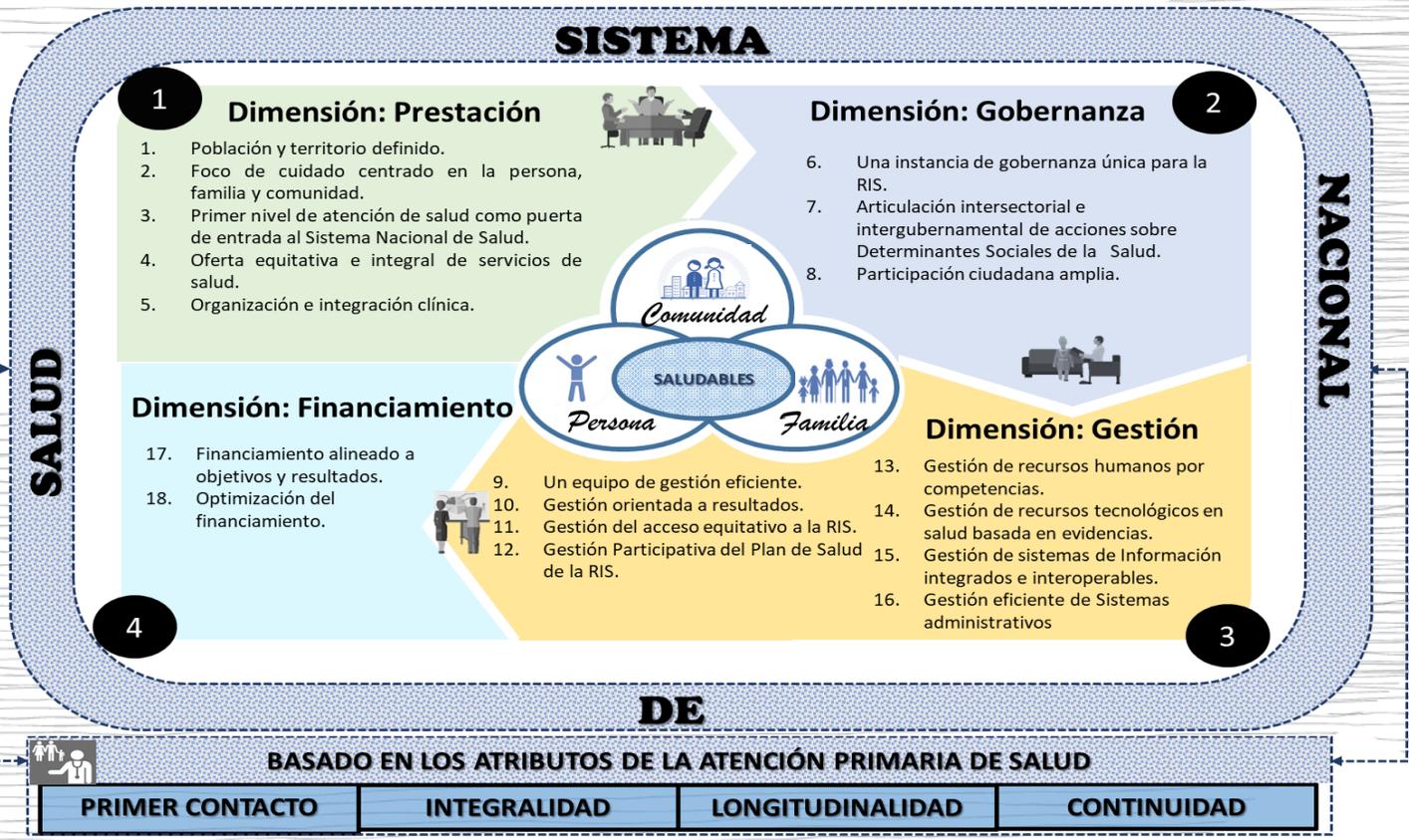
- Ucayali tiene 208 establecimientos de salud:
- Centros de primer nivel: 206 (+90% son I-1 y I-2) 22 son I-3 y 3 I-4.
- Hospitales de Segundo nivel: 2 tipo II-2 y carece de hospitales del tercer nivel.





2. Modelo de RIS y cartera de servicios

Modelo de Redes Integradas de Salud-RIS



DIRESA/GERESA/DIRIS	RIS Estructuradas	RIS Conformadas
Ucayali	RIS Federico Basadre Ucayali 1	RIS Federico Basadre Ucayali 1
	RIS Coronel Portillo Ucayali 2	RIS Coronel Portillo Ucayali 2
	RIS Atalaya Ucayali 3	RIS Atalaya Ucayali 3
	RIS Aguaytía Ucayali 4	RIS Aguaytía Ucayali 4

Fuente: Elaborado por la Dirección General de Aseguramiento e Intercambio Prestacional DGAIN-MINSA

Cartera de servicios

Centros de Salud I-3

UPSS	Tipo de servicio	servicio
Consultorios externos	Medicina	Atención ambulatoria por médico general
	Telemedicina	Atención de telemonitoreo por profesional no médico
		Atención de teleconsulta por médico general
	Psicología	Atención ambulatoria por psicólogo
	Enfermería	Atención ambulatoria por enfermera (o)
	Obstetricia	Atención ambulatoria por obstetra
	Odontología	Atención ambulatoria por cirujano dentista
Centro obstétrico	Medicina/obstetricia	Atención de parto vaginal por médico general y obstetra
	Medicina/enfermería	Atención inmediata del recién nacido por médico general y enfermera
Emergencia	Medicina	Atención de urgencias y emergencias por médico general
	Enfermería	Atención de inyectables y nebulización
	Medicina/obstetra	Atención en ambiente de observación de emergencia
Patología clínica	Laboratorio	Hematología
		Inmunología
		Microbiología
		Bioquímica
Farmacia	Farmacia	Dispensación de medicamentos, dispositivos médicos y productos sanitarios

Centros de Salud I-4

UPSS	Tipo de servicio	servicio
Consulta externa	Medicina	Atención ambulatoria por médico general
	Telemedicina	Atención de telemonitoreo por profesional no médico
		Atención de teleconsulta por médico general
	Enfermería	Atención ambulatoria por enfermera (o)
	Obstetricia	Atención ambulatoria por obstetra
	Nutrición y dietética	Atención ambulatoria por nutricionista
	Psicología	Atención ambulatoria por psicólogo
Odontología	Atención ambulatoria por cirujano dentista	
Centro obstétrico	Medicina/obstetricia	Atención de parto vaginal por médico general y obstetra
	Medicina/enfermería	Atención inmediata del RN por médico general y enfermera
Emergencia	Medicina	Atención de urgencias y emergencias por médico general
	Enfermería	Atención de inyectables y nebulización
	Medicina/obstetra	Atención en ambiente de observación de emergencia
Internamiento	Hospitalización	Hospitalización de gestantes y púerperas
Patología clínica	Laboratorio	Hematología
		Inmunología
		Microbiología
		Bioquímica
Farmacia	Farmacia	Dispensación de medicamentos, dispositivos médicos y productos sanitarios
Diagnóstico por imágenes	Imagen	Ecografía obstétrica

En los I-1 y I-2 hay personal tecnico sanitario y eventualmente un personal de Enfermería u obstetricia



3. Proyecto Ucayali: mejorar la salud de las mujeres y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad

Mejorar la salud de las mujeres y las adolescentes que viven en situación de vulnerabilidad en América Latina y el Caribe 2020-2021

Resultados Previstos

- **A nivel del impacto:** Mejorar la salud de las mujeres y las adolescentes que viven en situación de vulnerabilidad en América Latina y el Caribe.
- **Resultado intermedio:** Fortalecer los sistemas de salud y las redes integradas de servicios de salud basados en la atención primaria de salud con énfasis especial en los grupos de población vulnerables (mujeres, adolescentes, poblaciones indígenas).

Resultados esperados:

- Fortalecimiento de la capacidad de los establecimientos de salud para prestar servicios esenciales de salud (salud materna y salud sexual y reproductiva) en el primer nivel de la atención.
- Mayor acceso a servicios esenciales de salud integrados, receptivos a las cuestiones de género, culturalmente sensibles, centrados en las personas, integrales, de calidad (salud materna y salud sexual y reproductiva), especialmente en las zonas subatendidas.
- Mayor disponibilidad de tecnologías de la información y de la comunicación a nivel local para incorporar soluciones digitales destinadas a facilitar el acceso a los servicios de salud materna y de salud sexual y reproductiva.
- Mayor participación de la comunidad en las plataformas de toma de decisiones para abordar las brechas en el conocimiento relacionadas con la prestación de servicios esenciales de salud (salud materna y salud sexual y reproductiva).



Valoración Condiciones Esenciales

		Porcentaje de Desarrollo de IPRESS							
		IPRESS con S Hospitalarios		IPRESS con Servicios Ambulatorios					
CRITERIOS	NIVEL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	9 de Octubre	San Fernando	Masisea	Iparía	Micaela Bastidas	Bellavista	Fraternidad	7 de Junio
Criterio 1	Infraestructura y Ambiente Físico	55.14%	54.86%	58.73%	46.56%	38.10%	40.00%	39.68%	59.37%
Criterio 2	Dotación y Recursos Materiales	61.86%	50.48%	66.49%	69.19%	43.78%	58.92%	48.11%	50.27%
Criterio 3	Recurso Humano	63.45%	65.71%	70.77%	56.92%	65.38%	60.00%	33.85%	63.85%
Criterio 4	Procesos Prioritarios, Historia Clínica y Registros Médicos	61.50%	55.50%	53.50%	57.50%	55.50%	52.50%	64.50%	57.50%
Criterio 5	Calidad y Mejoramiento Continuo	66.45%	43.23%	51.11%	42.96%	54.07%	46.67%	34.07%	53.08%
Criterio 6	Gestión y Dirección	72.26%	72.90%	61.94%	65.16%	65.81%	64.52%	50.97%	67.10%
Criterio 7	Educación	48.00%	62.00%	62.00%	76.00%	62.00%	86.00%	64.00%	64.00%
Criterio 8	Procesos Clínicos Hospitalarios	70.77%	64.62%	62.96%	70.37%	61.48%	58.52%	60.74%	61.48%
	Total	53.24%	48.93%	60.38%	57.86%	52.57%	53.87%	47.97%	58.92%

Fuente: Consolidado de matrices de IPRESS con servicios hospitalarios y ambulatorios. OPS.

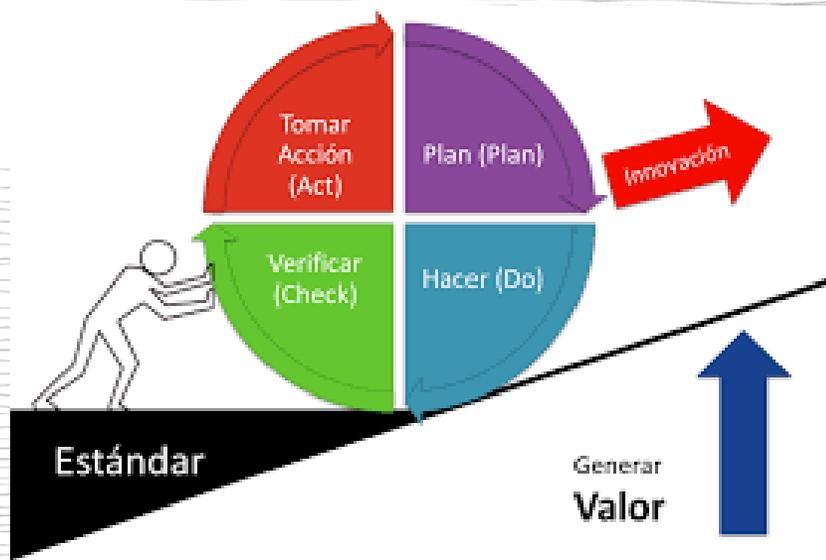
Resultados adecuación intercultural n=8

Componente	C.S. San Fernando	C.S. 9 de Octubre	C.S. Fraternidad	C.S. Iparia*	P.S. Curiaca de Caco*	P.S. Nuevo Ahuaypa*	P.S. Nuevo Paraíso*	P. S. Santa Rosa de Masisea
1.- Gestion para la calidad de atención (9/12)	25.0	25.0	41.7	50.0	41.7	66.7	58.3	25.0
2.- Revaloración del sistema de salud tradicional (5/7)	42.9	42.9	14.3	28.6	28.6	0.0	42.9	14.3
3.-RRHH que promuevan la salud intercultural (3/3)	0.0	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3
4.-Participación ciudadana (4/4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Directiva Administrativa N° 261 sobre adecuación intercultural de los servicios de salud aprobada por RM 228-MINSA 2019; consta de 21 indicadores y 26 criterios (21/26).

**Prioridad A: Establecimientos de salud que tengan comunidades étnicas en zona amazónica.*

Metodología para elaborar los Planes de Mejora



- Atención prenatal
- Urgencias obstétricas
- Atención de partos
- Consulta externa
- Internamiento
- Urgencias
- Patología clínica
- Imágenes
- Centro obstétrico
- Equipos médicos
- Equipos complementarios
- Instrumental
- Suministros médicos



Análisis cuantitativo y cualitativo
Identificación de factores limitantes
Definición de prioridades

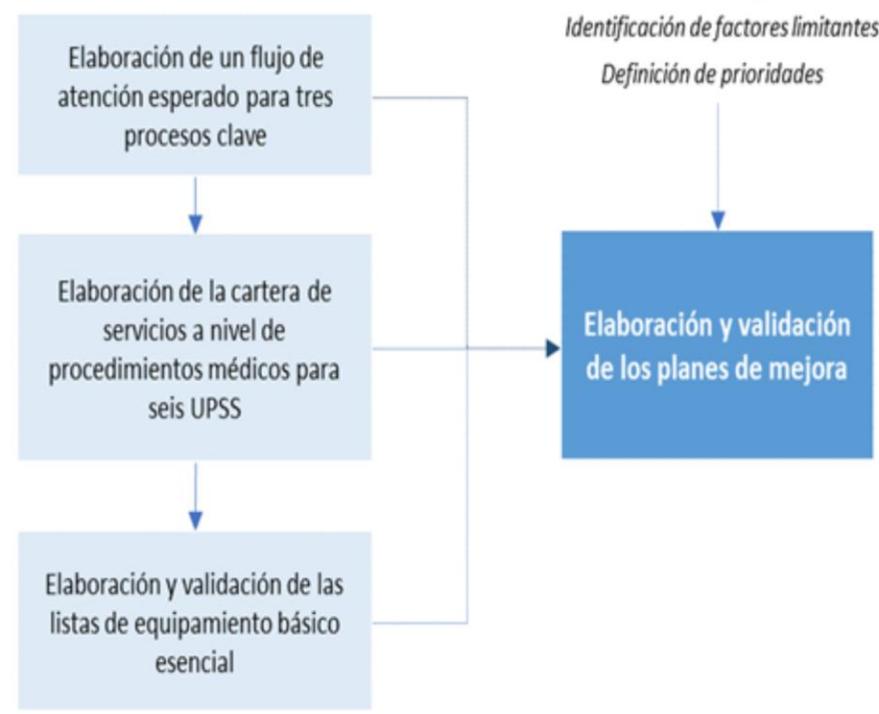
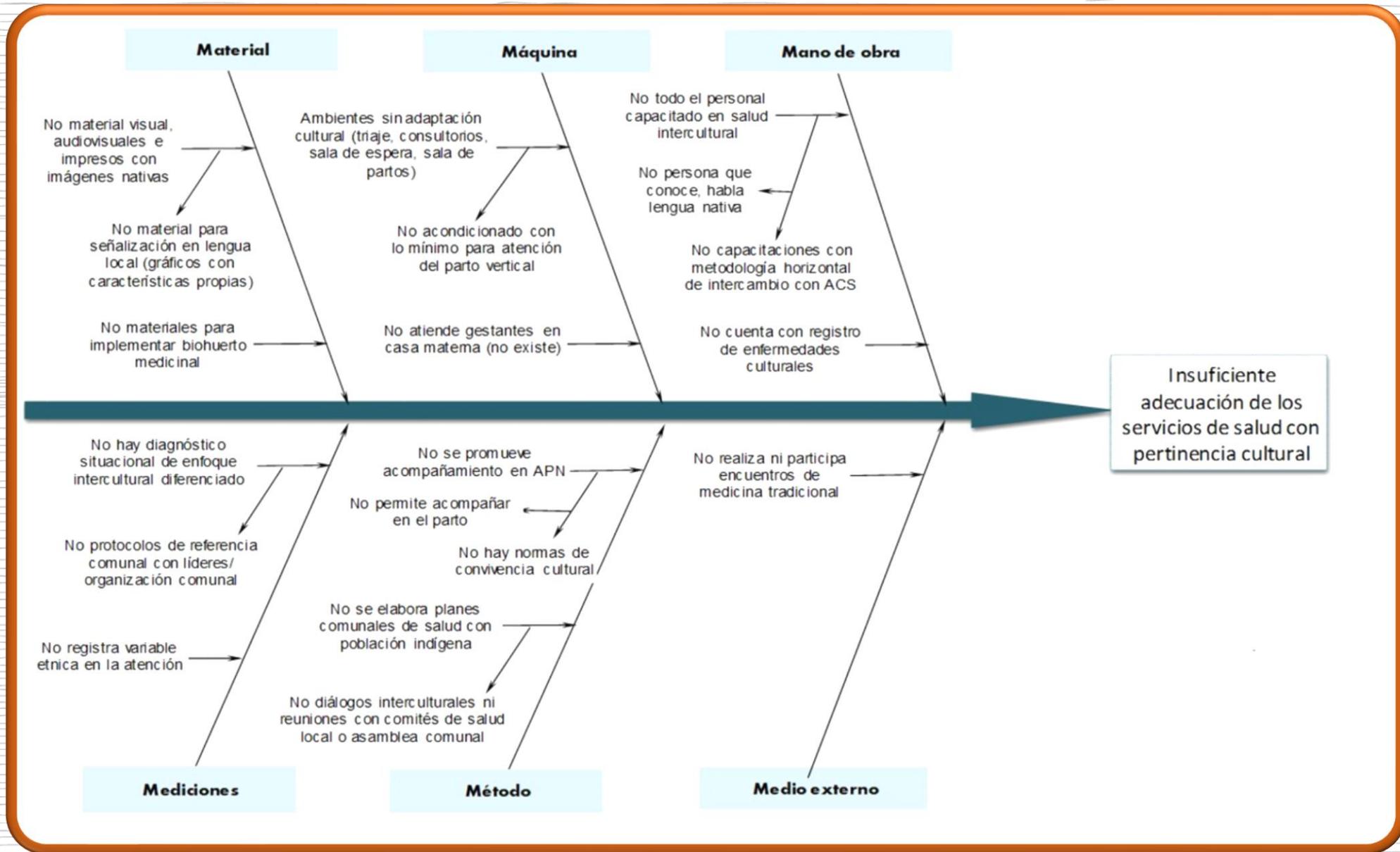


Diagrama de causas y efecto de Ishikawa – Centro de Salud San Fernando



En curso....

Identificación de procedimientos para la admisión de citas

Determinar brecha de recursos informáticos

Identificación de mejoras en la programación de turnos.

Capacitación del personal de los establecimientos de salud seleccionados en la plataforma de programación de turnos y ventanilla única (en coordinación con la DIRESA).

Desarrollo de programa de capacitación modular para facilitadores en salud intercultural

Adquisición de equipos para fortalecer la resolución en el PNA (Doppler fetal, ecógrafo 2D, cunas de calor, monitor de funciones vitales, carros de paro, cunas de calor radiante entre otros (+ de USD100.000))



Desafíos

Mejorar la capacidad de resolución de las IPRESS.

Estudiar financiamiento PNA

Sostenibilidad en la implementación de las RIS (condiciones de la region) + Implementación del MCI por curso de vida.

Avanzar en la adecuación intercultural hasta lograr la calificación en pertinencia cultural (+ 80% criterios).

Fortalecer los procesos de gestión y de Calidad/seguridad del paciente en la atención.

Cierre de brechas de RHUS

Disminuir barreras de acceso (aceptabilidad, disponibilidad y accesibilidad geografica) y promover mecanismos facilitadores

Mayor articulación con Gobierno regional y bancos (BID-BM) para optimizar la eficiencia
-Alianzas con las comunidades indígenas, sociedad civil y gobiernos locales

PAHO/WHO



!Gracias!

