



Mejorar la calidad de la atención en
la prestación de servicios de salud

Fundación para la Seguridad de Paciente CHILE

www.fspchile.org

Dr. Hugo Guajardo Guzmán

Serie de seminarios virtuales sobre las Funciones esenciales de la salud pública



OPS



Salud universal
Acceso y cobertura para todos



Fundación
para la Seguridad del Paciente
www.fspchile.org

Gracias, por permitirnos estar

Jonás Gonseth García / Pedro Delgado / Ana María Malik



OPS



Salud universal
Acceso y cobertura para todos

¿Qué somos?

¿Desde dónde miramos?



- ONG
- Sin financiamiento gubernamental
- Rol social



Fundación
para la Seguridad del Paciente
www.fspchile.org



OPS



Salud universal
Acceso y cobertura para todos

¿Qué queremos?



Misión FSP CHILE



Difundir y promover herramientas que permitan que personas, profesionales, instituciones de salud y empresas asociadas a la actividad sanitaria se involucren en entregar prestaciones de salud seguras, generando cambios de paradigmas que lleven hacia la atención centrada en el paciente, la mejora continua, la gestión de riesgos y Seguridad del Paciente.



¿Qué somos? Desde dónde miramos



- Preferentemente educacional para trabajadores de la salud, pacientes, personas, las familias y las comunidades
- Desde un país en vías de desarrollo



Fundación
para la Seguridad del Paciente
www.fspchile.org



OPS



Salud universal
Acceso y cobertura para todos

Calidad de la Atención:



*La **calidad de la atención** en la prestación de servicios de salud es la atención centrada en las personas, las familias y las comunidades, con niveles óptimos de:*

- *seguridad,*
- *efectividad,*
- *oportunidad,*
- *eficiencia*
- *y acceso equitativo*

como atributos esenciales (el logro de estos atributos viene determinado por la disponibilidad de los servicios y su adecuada organización y gestión).



OPS



Salud universal
Acceso y cobertura para todos

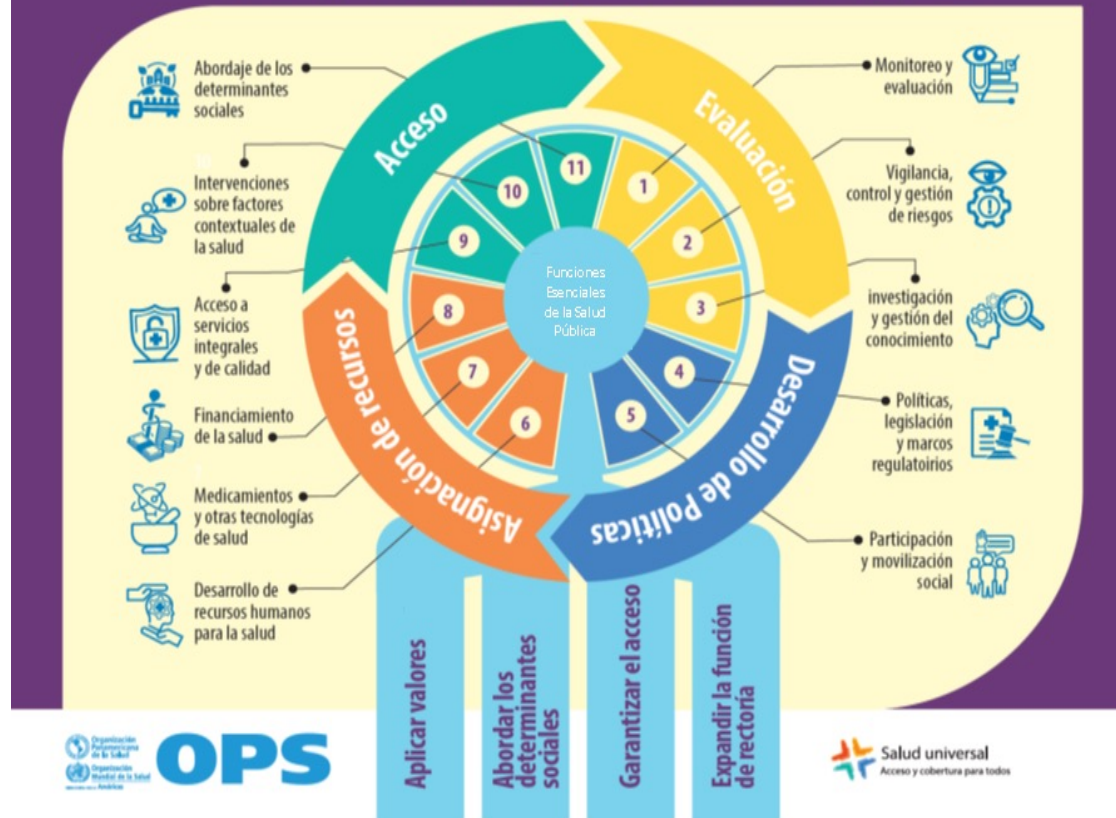
Seguridad del Paciente



Marco de actividades organizadas que crea culturas, procesos y procedimientos, comportamientos, tecnologías, y entornos en la atención sanitaria que de forma sistemática y de manera sostenible: disminuyan los riesgos, reduzcan la aparición de daños evitables, hagan menos probable el error y reducir su impacto cuando se produzca.

Las funciones esenciales de la salud pública renovadas

Un marco para las políticas de salud pública integradas



Funciones Esenciales de Salud Pública renovadas
 Razones que las justifican, antecedentes y características

DERECHOS

Marco para la Acción



Global Patient Safety Action Plan OMS 2021



OPS

Salud universal
Acceso y cobertura para todos

FSP CHILE: Lo que hacemos



¡Nos encontramos todos los días 17 a las 7!

ZOOM

17 de OCTUBRE a las 7 PM hora de Chile

- ¿Qué es la Ergonomía y los Factores Humanos?
- ¿Cuales son los niveles de acción de la Ergonomía?
- ¿Cómo vemos a los Factores Humanos en la Seguridad del Paciente?
- Análisis de incidentes desde los Factores Humanos

Stephan Jorpa / FSP CHILE
Carlos Aceves / RELAESA MEXICO
Fabian Vitolo / FUNDACION ITAES ARGENTINA
Angela Caro / RELAESA COLOMBIA
Jelsy Cofré / SOCHERGO CHILE

CONGRESO INTERNACIONAL EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Chile, 9, 10 y 11 de Junio 2021

REVISTA CHILENA DE **SEGURIDAD DEL PACIENTE**

VOLUMEN 4 - NÚMERO 1 - AÑO 2021 - ISSN 2452-4468

EN ESTE NÚMERO:

- GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD CLÍNICA DURANTE DESASTRES NATURALES: UNA TAREA COMPLEJA. María Soledad Kappes Ramirez
- ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS EN UN SERVICIO DE FARMACIA QF Ximena Alicorn Trujillo
- LA CALIDAD DE LA FASE PREANALÍTICA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE MC HEDL Aurora Muñoz Pedraza /KaizenLabMexico

V CONGRESO INTERNACIONAL SEGURIDAD DEL PACIENTE

COVID 19 EN SU PRIMER AÑO: OPORTUNIDAD PARA LA INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE EN TORNO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Gloria Lucia Arango Bayer

UN CISNE NEGRO EN LA CIUDAD DE JUNIN Dr/Mg Carlos Marcheschi

10 PREGUNTAS PARA JOSÉ José Joaquín Mira Solves

DÍA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

REVISTA DE REVISTA Editor: Revista Chilena de Seguridad del Paciente

V Congreso Internacional **Seguridad del Paciente** VERSIÓN ONLINE

 2do Encuentro Latinoamericano de Enfermería 9 de Junio	 1er Encuentro Latinoamericano de Tecnólogos Médicos 9 de Junio	 1er Encuentro Latinoamericano de Químicos Farmacéuticos 9 de Junio	 V Congreso Internacional en Seguridad del Paciente 10 y 11 de Junio
--	--	--	---

9, 10 y 11 JUNIO 2021

Inscríbete sin costo en <https://www.fspchile.org/elcongreso/>

CURSO

Propuesta de Programa de Apoyo a Segundas Víctimas

60 HORAS CRONOLÓGICAS | 100 % ON LINE | \$80.000

“la plataforma en Educación para la Seguridad del Paciente en América Latina...”

Fundación para la Seguridad del Paciente www.fspchile.org

educacion@fspchile.org





Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud
OPS

Salud universal
Acceso y cobertura para todos

SERIE DE SEMINARIOS sobre las Funciones esenciales de la salud pública

Funciones esenciales de la salud pública
FESP

Webinar 4: 17 de septiembre del 2021,
10.00 horas (EDT)
Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Mejorar la calidad de la atención en
la prestación de servicios de salud

Regístrese en ZOOM

© PABLO VERO

Y en este día de la Seguridad del Paciente ...



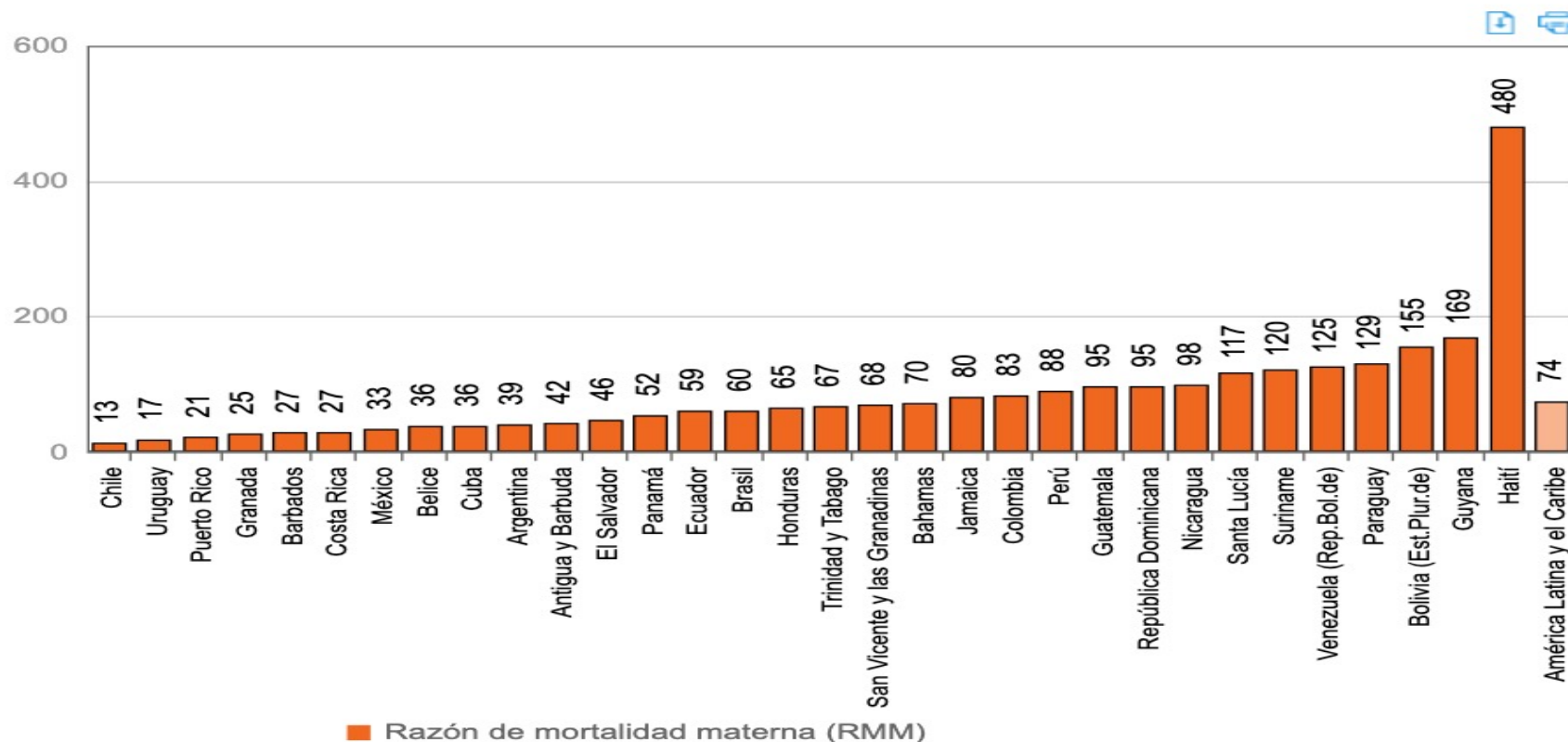
OPS



Salud universal
Acceso y cobertura para todos

Mortalidad materna

América Latina y el Caribe (31 países): Razón de mortalidad materna según estimaciones del Grupo Inter-Agencial (MMEIG), 2015 (Por cada 100.000 nacidos vivos)



¡Nos encontramos todos los días 17 a las 7!

Inscríbete sin costo en: www.fspchile.org

ZOOM

45 minutos en Seguridad del Paciente
17 de JULIO a las 7 PM hora de Chile
Tema: Atención segura a la madre y al recién nacido /
Actúe ahora para un parto seguro y respetuoso
Slogan de OMS para el Día Internacional de la Seguridad del Paciente

Dr. Jorge Hermida
Fundación para la Investigación y Gestión de Servicios de Salud, FIGESS – ECUADOR
Director del Programa en Colombia y República Dominicana del Institute for Health Care Improvement, IHI.

Dr. Eghon Guzmán
Presidente Asociación de Sociedades Científicas - Médicas ASOCIMED - CHILE
Past President Sociedad Chilena de Ginecología y Obstetricia (SOCHOG) from 2006-2008

Con el apoyo de:

In support of WHO's initiative WPSD 2021
Safe Maternal and Newborn Care / Act now for safe and respectful childbirth

Algunos Indicadores Generales. Chile año 2016

Indicador	Número	Valor Relativo
Población	18.191.884	
Hombres	9.003.254	
Mujeres	9.188.630	
Esperanza de vida	79,05	
Hombres	76,52	
Mujeres	81,69	
Índice de masculinidad		97,98
Índice de Renovación		52,52
Porcentaje de población de menores de 15 años	3.672.915	20,19
Porcentaje de población de 65 y más años	1.928.868	10,60
Tasa global de fecundidad (hijos por mujer)		1,68
Nacidos vivos y Natalidad (por 1.000 habitantes)	22,818	12,8
Atención profesional del parto (%)	99,72	
Nacidos vivos con bajo peso al nacer (%)	6,22	
Nacidos vivos de madres menores de 20 años (%)	21.170	9,13
Nacidos vivos de madres menores de 15 años (%)	649	0,28
Nacidos vivos de madres 15 a 19 años (%)	20.521	8,85
Años de vida potencial perdidos (AVPP) (por 1.000 habitantes)	1.225.220	68,87
Hombres	770.668	86,96
Mujeres	452.472	50,68
Defunciones totales y mortalidad general (por 1.000 habitantes)	104.026	5,72
Hombres	54.761	6,08
Mujeres	49.239	5,36
Defunciones y mortalidad fetal (por 1.000 nacimientos)	1.992	8,5
Defunciones y mortalidad perinatal (por 1.000 nacimientos)	2.066	8,8
Defunciones de menores de 1 año y mortalidad infantil (por 1.000 nacidos vivos)	1.629	7,0
Defunciones y mortalidad neonatal precoz	956	4,1
Defunciones y mortalidad neonatal	1.213	5,2
Defunciones y mortalidad postneonatal	416	1,8
Razón de mortalidad menores de 5 años	1.879	8,08
Defunciones maternas y Razón de Mortalidad Materna (por 100.000 nacidos vivos)	51	21,9
Defunciones maternas y Razón de Mortalidad Materna, hasta los 42 días (por 100.000 nacidos vivos)	21	9,0
Tasa de Mortalidad de 1 a 4 años (10.000 hab)	250	2,53
Tasa de Mortalidad de 5 a 9 años (10.000 hab)	165	1,33
Tasa de Mortalidad de 10 a 14 años (10.000 hab)	195	1,63
Tasa de Mortalidad de 15 a 19 años (10.000 hab)	568	4,37
Tasa de Mortalidad de 20 a 44 años (1.000 hab)	6.587	0,96
Tasa de Mortalidad de 45 a 64 años (1.000 hab)	20.019	4,51
Tasa de Mortalidad de 65 a 79 años (1.000 hab)	32.609	21,34



¡Nos encontramos todos los días 17 a las 7!

Inscríbete sin costo en: www.fspchile.org

ZOOM

45 minutos en Seguridad del Paciente

17 de JULIO a las 7 PM hora de Chile

Tema: Atención segura a la madre y al recién nacido / Actúe ahora para un parto seguro y respetuoso

Slogan de OMS para el Día Internacional de la Seguridad del Paciente



Dr. Jorge Hermida
Fundación para la Investigación y Gestión de Servicios de Salud, FIGESS – ECUADOR
Director del Programa en Colombia y República Dominicana del Institute for Health Care Improvement, IHI.



Dr. Eghon Guzmán
Presidente Asociación de Sociedades Científicas - Médicas ASOCIMED - CHILE
Past President Sociedad Chilena de Ginecología y Obstetricia (SOCHOG) from 2006-2008

Con el apoyo de:





In support of WHO's Initiative WPSD 2021

Safe Maternal and Newborn Care / Act now for safe and respectful childbirth

- Rol de la Matronería
- Aún estamos al debe en el ¿cómo?



Nuestro Compromiso



Martin Luther King

Seguridad del Paciente



Anticipar
Monitorear
Aprender
Responder

... A fin de cuentas, el secreto de la calidad es el amor. Uno debe amar a su paciente; uno debe amar su profesión; uno debe amar a su Dios.

Si tienes amor, entonces puedes volver la mirada para monitorear y mejorar el sistema.

Entrevista a Avedis Donabedian - 2001



Salud universal
Acceso y cobertura para todos



Iluminando Chile y Latinoamérica



Puente Treng Treng y Kai Kai
Padre Las Casas - Temuco
Novena Región Chile



Fundación
para la Seguridad del Paciente
www.fspchile.org

hugoguajardo@fspchile.org
www.fspchile.org



OPS

Salud universal
Acceso y cobertura para todos