



Mejorar la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud

Fundación para la Seguridad de Paciente CHILE

[www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)

Dr. Hugo Guajardo Guzmán

Serie de seminarios virtuales sobre las Funciones esenciales de la salud pública



**OPS**



Salud universal  
Acceso y cobertura para todos



Fundación  
para la Seguridad del Paciente  
[www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)

# Gracias, por permitirnos estar

Jonás Gonseth García / Pedro Delgado / Ana María Malik



**OPS**



Salud universal  
Acceso y cobertura para todos

# ¿Qué somos? ¿Desde dónde miramos?



- ONG
- Sin financiamiento gubernamental
- Rol social



Fundación  
para la Seguridad del Paciente  
[www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)



**OPS**



Salud universal  
Acceso y cobertura para todos

# ¿Qué queremos?



## Misión FSP CHILE



Difundir y promover herramientas que permitan que personas, profesionales, instituciones de salud y empresas asociadas a la actividad sanitaria se involucren en entregar prestaciones de salud seguras, generando cambios de paradigmas que lleven hacia la atención centrada en el paciente, la mejora continua, la gestión de riesgos y Seguridad del Paciente.



**OPS**



Salud universal  
Acceso y cobertura para todos

# ¿Qué somos?

## Desde dónde miramos



- Preferentemente educacional para trabajadores de la salud, pacientes, personas, las familias y las comunidades
- Desde un país en vías de desarrollo



Fundación  
para la Seguridad del Paciente  
[www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)



**OPS**



Salud universal  
Acceso y cobertura para todos

# Calidad de la Atención:



*La **calidad de la atención** en la prestación de servicios de salud es la atención centrada en las personas, las familias y las comunidades, con niveles óptimos de:*

- *seguridad,*
- *efectividad,*
- *oportunidad,*
- *eficiencia*
- *y acceso equitativo*

*como atributos esenciales (el logro de estos atributos viene determinado por la disponibilidad de los servicios y su adecuada organización y gestión).*



**OPS**



Salud universal  
Acceso y cobertura para todos

# Seguridad del Paciente

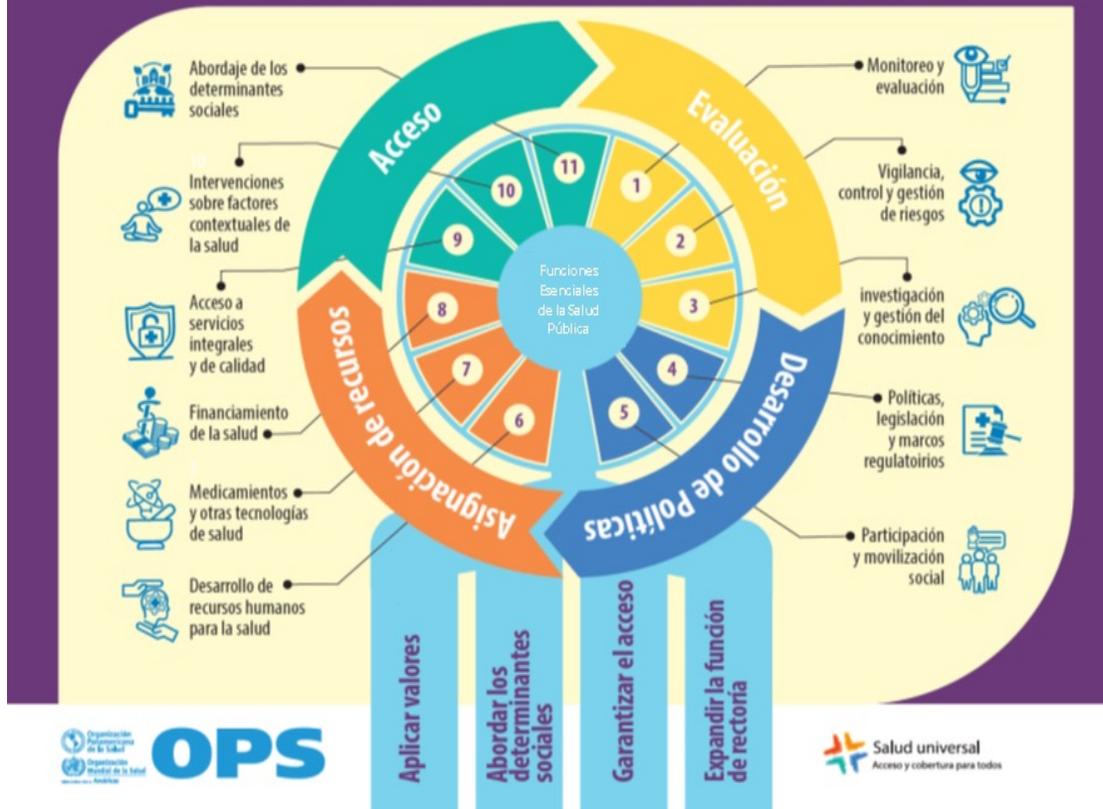


Marco de actividades organizadas que crea culturas, procesos y procedimientos, comportamientos, tecnologías, y entornos en la atención sanitaria que de forma sistemática y de manera sostenible: disminuyan los riesgos, reduzcan la aparición de daños evitables, hagan menos probable el error y reducir su impacto cuando se produzca.



# Las funciones esenciales de la salud pública renovadas

## Un marco para las políticas de salud pública integradas



Funciones Esenciales de Salud Pública renovadas  
Razones que las justifican, antecedentes y características

**DERECHOS**

# Marco para la Acción



Global Patient Safety Action Plan OMS 2021



# FSP CHILE: Lo que hacemos



¡Nos encontramos todos los días 17 a las 7!

**ZOOM**

**17 de OCTUBRE a las 7 PM hora de Chile**

- ¿Qué es la Ergonomía y los Factores Humanos?
- ¿Cuales son los niveles de acción de la Ergonomía?
- ¿Cómo vemos a los Factores Humanos en la Seguridad del Paciente?
- Análisis de incidentes desde los Factores Humanos

Stephan Jorpa / FSP CHILE  
Carlos Aceves / RELAESA MEXICO  
Fabian Vitolo / FUNDACION ITAES ARGENTINA  
Angela Caro / RELAESA COLOMBIA  
Jelsy Cofré / SOCHERGO CHILE

CONGRESO INTERNACIONAL EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Chile, 9, 10 y 11 de Junio 2021

REVISTA CHILENA DE **SEGURIDAD DEL PACIENTE**

VOLUMEN 4 - NÚMERO 1 - AÑO 2021 - ISSN 2452-4468

EN ESTE NÚMERO:

- GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD CLÍNICA DURANTE DESASTRES NATURALES: UNA TAREA COMPLEJA. María Soledad Kappes Ramirez
- ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS EN UN SERVICIO DE FARMACIA QF Ximena Alicorn Trujillo
- LA CALIDAD DE LA FASE PREANALÍTICA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE MC HEDL Aurora Muñoz Pedraza /KaizenLabMexico

V CONGRESO INTERNACIONAL SEGURIDAD DEL PACIENTE

COVID 19 EN SU PRIMER AÑO: OPORTUNIDAD PARA LA INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE EN TORNO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Gloria Lucia Arango Bayer

UN CISNE NEGRO EN LA CIUDAD DE JUNIN Dr/Mg Carlos Marcheschi

10 PREGUNTAS PARA JOSÉ José Joaquín Mira Solves

DÍA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

REVISTA DE REVISTA Editor: Revista Chilena de Seguridad del Paciente

V Congreso Internacional **Seguridad del Paciente** VERSIÓN ONLINE

- 2do Encuentro Latinoamericano de Enfermería 9 de Junio
- 1er Encuentro Latinoamericano de Tecnólogos Médicos 9 de Junio
- 1er Encuentro Latinoamericano de Químicos Farmacéuticos 9 de Junio
- V Congreso Internacional en Seguridad del Paciente 10 y 11 de Junio

**9, 10 y 11 JUNIO 2021**

Inscríbete sin costo en <https://www.fspchile.org/elcongreso/>

**CURSO**

Propuesta de Programa de Apoyo a Segundas Víctimas

60 HORAS CRONOLÓGICAS | 100 % ON LINE | \$80.000

“la plataforma en Educación para la Seguridad del Paciente en América Latina...”

Fundación para la Seguridad del Paciente [www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)

educacion@fspchile.org





 **Día Mundial de la Seguridad del Paciente**  
17 de septiembre



 **OPS**  Salud universal  
Acceso y cobertura para todos

**SERIE DE SEMINARIOS**  
sobre las **Funciones esenciales**  
de la salud pública



Webinar 4: 17 de septiembre del 2021,  
10.00 horas (EDT)  
*Día Mundial de la Seguridad del Paciente*

Mejorar la calidad de la atención en  
la prestación de servicios de salud

[Regístrate en ZOOM](#)

© PABLO VERO

Y en este día de la Seguridad del Paciente ...



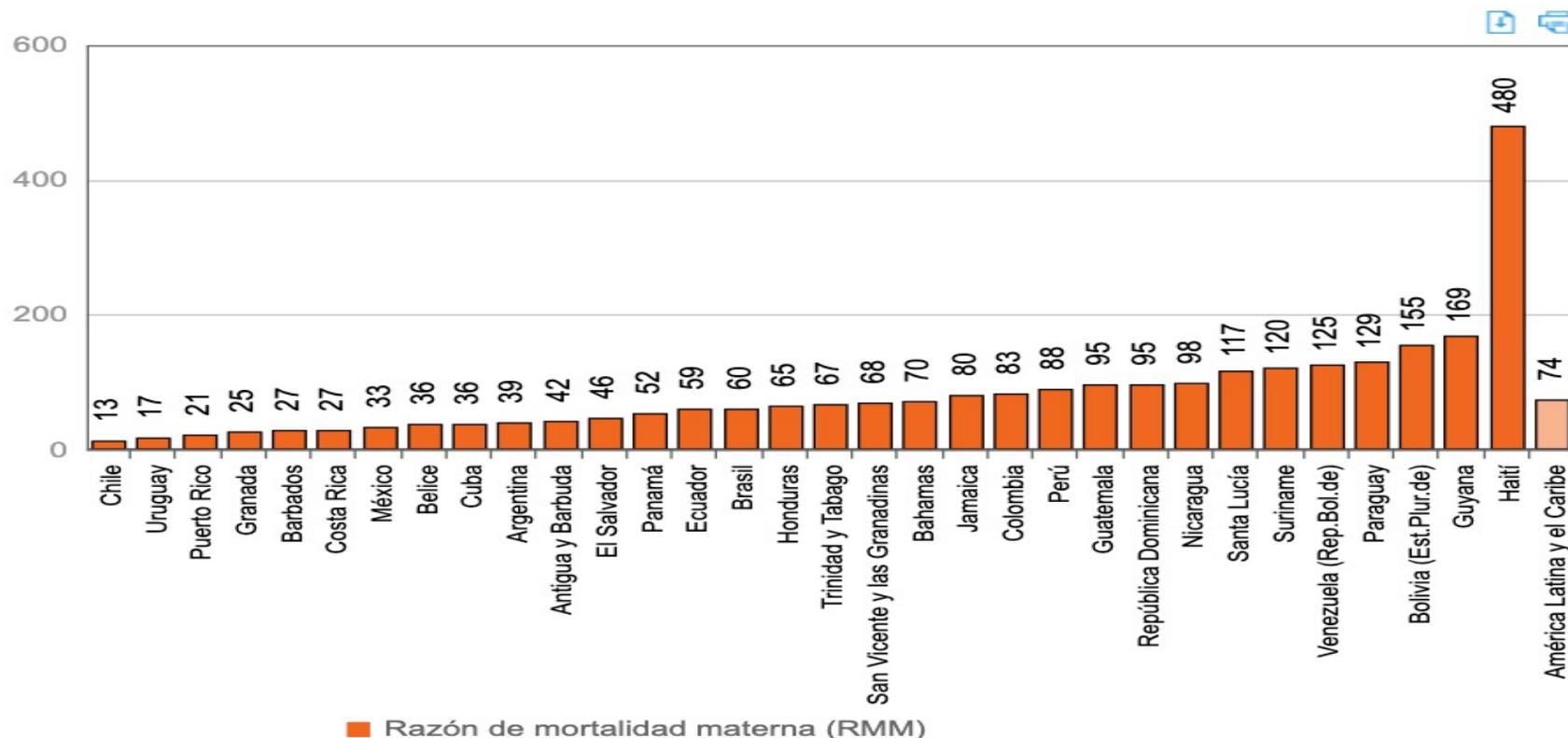
**OPS**



Salud universal  
Acceso y cobertura para todos

# Mortalidad materna

América Latina y el Caribe (31 países): Razón de mortalidad materna según estimaciones del Grupo Inter-Agencial (MMEIG), 2015 (Por cada 100.000 nacidos vivos)



¡Nos encontramos todos los días 17 a las 7!

Inscríbete sin costo en: [www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)

# ZOOM

45 minutos en Seguridad del Paciente

17 de JULIO a las 7 PM hora de Chile

Tema: Atención segura a la madre y al recién nacido / Actúe ahora para un parto seguro y respetuoso

Slogan de OMS para el Día Internacional de la Seguridad del Paciente

**Dr. Jorge Hermida**  
Fundación para la Investigación y Gestión de Servicios de Salud, FIGESS – ECUADOR  
Director del Programa en Colombia y República Dominicana del Institute for Health Care Improvement, IHI.

**Dr. Eghon Guzmán**  
Presidente Asociación de Sociedades Científicas - Médicas ASOCIMED - CHILE  
Past President Sociedad Chilena de Ginecología y Obstetricia (SOCHOG) from 2006-2008

Con el apoyo de:

In support of WHO's initiative WPSD 2021  
Safe Maternal and Newborn Care / Act now for safe and respectful childbirth

Algunos Indicadores Generales. Chile año 2016

Indicador	Número	Valor Relativo
<b>Población</b>	<b>18.191.884</b>	
Hombres	9.003.254	
Mujeres	9.188.630	
<b>Esperanza de vida</b>	<b>79,05</b>	
Hombres	76,52	
Mujeres	81,69	
<b>Índice de masculinidad</b>		<b>97,98</b>
<b>Índice de Renovación</b>		<b>52,52</b>
Porcentaje de población de menores de 15 años	3.672.915	20,19
Porcentaje de población de 65 y más años	1.928.868	10,60
<b>Tasa global de fecundidad (hijos por mujer)</b>		<b>1,68</b>
<b>Nacidos vivos y Natalidad (por 1.000 habitantes)</b>	<b>22,318</b>	<b>12,8</b>
<b>Atención profesional del parto (%)</b>	<b>99,72</b>	
<b>Nacidos vivos con bajo peso al nacer (%)</b>	<b>6,22</b>	
<b>Nacidos vivos de madres menores de 20 años (%)</b>	<b>21.170</b>	<b>9,13</b>
Nacidos vivos de madres menores de 15 años (%)	649	0,28
Nacidos vivos de madres 15 a 19 años (%)	20.521	8,85
<b>Años de vida potencial perdidos (AVPP) (por 1.000 habitantes)</b>	<b>1.225.220</b>	<b>68,87</b>
Hombres	770.668	86,96
Mujeres	452.472	50,68
<b>Defunciones totales y mortalidad general (por 1.000 habitantes)</b>	<b>104.026</b>	<b>5,72</b>
Hombres	54.761	6,08
Mujeres	49.239	5,36
<b>Defunciones y mortalidad fetal (por 1.000 nacimientos)</b>	1.992	8,5
<b>Defunciones y mortalidad perinatal (por 1.000 nacimientos)</b>	2.066	8,8
<b>Defunciones de menores de 1 año y mortalidad infantil (por 1.000 nacidos vivos)</b>	<b>1.629</b>	<b>7,0</b>
Defunciones y mortalidad neonatal precoz	956	4,1
Defunciones y mortalidad neonatal	1.213	5,2
Defunciones y mortalidad postneonatal	416	1,8
<b>Razón de mortalidad menores de 5 años</b>	<b>1.879</b>	<b>8,08</b>
<b>Defunciones maternas y Razón de Mortalidad Materna (por 100.000 nacidos vivos)</b>	<b>51</b>	<b>21,9</b>
<b>Defunciones maternas y Razón de Mortalidad Materna, hasta los 42 días (por 100.000 nacidos vivos)</b>	<b>21</b>	<b>9,0</b>
<b>Tasa de Mortalidad de 1 a 4 años (10.000 hab)</b>	<b>250</b>	<b>2,53</b>
<b>Tasa de Mortalidad de 5 a 9 años (10.000 hab)</b>	<b>165</b>	<b>1,33</b>
<b>Tasa de Mortalidad de 10 a 14 años (10.000 hab)</b>	<b>195</b>	<b>1,63</b>
<b>Tasa de Mortalidad de 15 a 19 años (10.000 hab)</b>	<b>568</b>	<b>4,37</b>
<b>Tasa de Mortalidad de 20 a 44 años (1.000 hab)</b>	<b>6.587</b>	<b>0,96</b>
<b>Tasa de Mortalidad de 45 a 64 años (1.000 hab)</b>	<b>20.019</b>	<b>4,51</b>
<b>Tasa de Mortalidad de 65 a 79 años (1.000 hab)</b>	<b>32.609</b>	<b>21,34</b>



**¡Nos encontramos todos los días 17 a las 7!**  
 Inscríbete sin costo en: [www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)

# ZOOM

**45 minutos en Seguridad del Paciente**  
 17 de JULIO a las 7 PM hora de Chile  
 Tema: Atención segura a la madre y al recién nacido /  
 Actúe ahora para un parto seguro y respetuoso  
 Slogan de OMS para el Día Internacional de la Seguridad del Paciente



**Dr. Jorge Hermida**  
 Fundación para la Investigación y Gestión de Servicios de Salud, FIGESS – ECUADOR  
 Director del Programa en Colombia y República Dominicana del Institute for Health Care Improvement, IHI.



**Dr. Eghon Guzmán**  
 Presidente Asociación de Sociedades Científicas - Médicas ASOCIMED - CHILE  
 Past President Sociedad Chilena de Ginecología y Obstetricia (SOCHOG) from 2006-2008

Con el apoyo de:



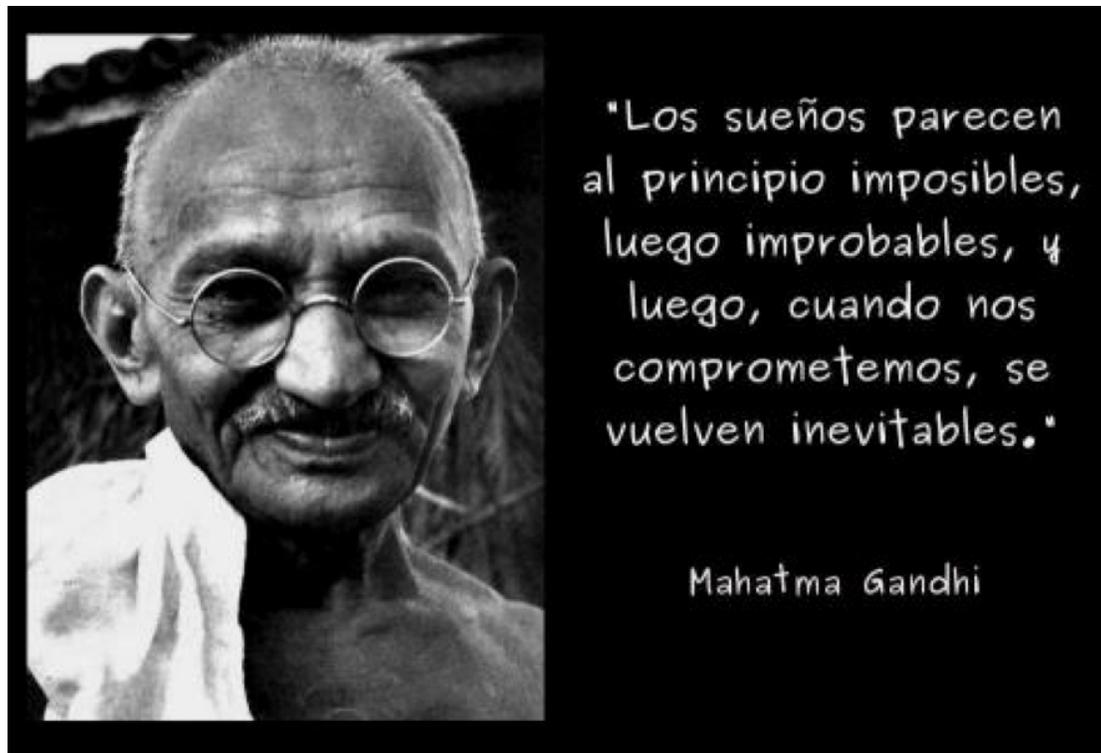


In support of WHO's Initiative WPSD 2021  **Día Mundial de la Seguridad del Paciente**  
 Safe Maternal and Newborn Care / Act now for safe and respectful childbirth

- Rol de la Matronería
- Aún estamos al debe en el ¿cómo?



# Nuestro Compromiso



Martin Luther King

# Seguridad del Paciente



**A**nticipar  
**M**onitorear  
**A**prender  
**R**esponder

... A fin de cuentas, el secreto de la calidad es el amor. Uno debe amar a su paciente; uno debe amar su profesión; uno debe amar a su Dios.

Si tienes amor, entonces puedes volver la mirada para monitorear y mejorar el sistema.

Entrevista a Avedis Donabedian - 2001



**OPS**



Salud universal  
Acceso y cobertura para todos



# Iluminando Chile y Latinoamérica



Puente Treng Treng y Kai Kai  
Padre Las Casas - Temuco  
Novena Región Chile



Fundación  
para la Seguridad del Paciente  
[www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)

[hugoguajardo@fspchile.org](mailto:hugoguajardo@fspchile.org)  
[www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)



**OPS**

Salud universal  
Acceso y cobertura para todos