

Recomendaciones para adaptar y fortalecer capacidad resolutiva del Primer Nivel de Atención(PNA) durante la pandemia de COVID-19

Hernán A. Luque S.

Asesor regional de Organización y Gestión de Servicios de Salud

Unidad de Acceso y Servicios de Salud (HS)

Departamento de Sistemas y Servicios de Salud (HSS)

OPS/OMS

24/09/2020

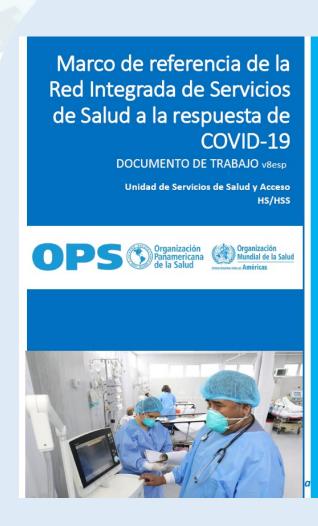






MARCOS DE REFERENCIA





Mantenimiento de los servicios de salud esenciales: orientaciones operativas en el contexto de la COVID-19





Recomendaciones para la Reorganización y Ampliación Progresiva de los Servicios de Salud para la Respuesta a la Pandemia de COVID-19

ocumento Técnico de Trabajo



CAIAA

Marzo 2020

Versión 1.0



ÁMBITOS. Abril 23 de 2020.

Esta Nota® desarrolla la recomendación 1 del documento sobre Reorganización y ampliación de los Servicios de Salud® como marco de referencia para la reorganización de los servicios de salud del Primer Nivel de Atención (PNA) y la estructuración progresiva de los programas prioritarios, asi como del conjunto de actividades que cada pais definirá esencial para asegurar la continuidad de la atención a las personas, familias y comunidades en el marco de la transmisión comunitaria sostenida de COVID 19 y el contexto de cada pais. La continuidad de servicios esenciales durante la pandemia implica la suspensión de algunas actividades que de forma rutinaria se realiza en el PNA, implementar otras modalidades o formas de brindar los servicios, reforzar las capacidades resolutivas del PNA para brindar fectivamente servicios como urgencias las 24 horas, centros de dia, cirugías ambulatorias, atención del parto, dispensación de medicamentos, colectas de sangre, reubicación de personal especializado en el PNA, reforzar los

equipos de PNA con personal para manejo de casos y contactos de COVID-19 en la comunidad, establecer áreas físicas separadas para manejo de sintomáticos respiratorios, uso de telemedicina y tele mensajes, entre otras. La progresión de la pandemia debe generar la adaptación de guías, recomendaciones y orientaciones acerca de cómo el PNA puede asegurar la continuidad de los programas prioritarios y la atención de poblaciones en condición de vulnerabilidad de forma diferente a las condiciones normales.

La aplicación de las normas y recomendaciones para el Control de Infecciones, así como las normas de

La aplicación de las normas y recomendaciones para el Control de Infecciones, así como las normas de protección de la salud de los trabajadores del PNA y uso de EPPº deben estar presentes en cualquier intervención, modalidad o ámbito que se implemente.

Propósito: El propósito de esta Nota es identificar intervenciones, actividades, modalidades y ámbitos del Primer Nivel de Atención (PNA) en el contexto de la red integrada de servicios de salud (RISS), para su adaptación en respuesta a la transmisión comunitaria sostenida de la pandemia de COVID-19°.

Público: El documento está dirigido a gerentes y directivos del Primer Nivel de Atención (PNA), Coordinadores de Servicios de Salud

Funciones: Durante el periodo de transmisión comunitaria sostenida el PNA tiene tres funciones:

- . Atención centrada en la respuesta al COVID-19: identificar, reportar, contener, manejar y referi
- 2. Mantener la continuidad de servicios esenciales durante la transmisión comunitaria del COVID-19.
- Propiciar la descarga de la atención hospitalaria para la ampliación de la capacidad de los servicios hospitalarios en respuesta al COVID-19.
- continuación, se presentan tres tablas que describen para los componentes involucrados en cada función.

OVID-19. Documento Técnico de Trabajo. Marzo 2020. OPS/OMS. https://www.paho.org/en/documents/recomendaciones-paraeorganizacion-ampliacion-progressiva-servicios-salud-para-respuesta Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez graves

Orientaciones provisionales 6 de abril de 2020
https://apps.who.int/fris/bitstream/handle/1086/331810/WHO-2019-nCoV-IPC PPE use-2020.3-spa.pdf
Lista de Dispositivos Medioos Prioritarios en el contexto del COVID-19 (recomendaciones provisionales, 06 abril 2020) 3ra Versión https://www.paho.org/es/documentos/especificaciones-tecnicas-dispositivos-medicos-para-gestion-casos-covid-19-servicios
^a La respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la información colectada en los pasiess, territorios y áreas sea actualizada y accesible para los que toman las decisiones en la respuesta, en particular, en la adaptación del primer nivel de atención.

PAPEL DEL PNA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19





NOTA TECNICA. LA ADAPTACIÓN DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19: INTERVENCIONES, MODALIDADES Y

Esta Nota³ desarrolla la recomendación 1 del documento sobre Reorganización y ampliación de los Servicios de Saludo de Atención (PNA) y la como marco de referencia para la reorganización de los servicios de salud del Primer Nival de Atención (PNA) y la Esta nota- desarrolla la recomendacion i del documento sobre Reorganizacion y ampliacion de los Servicios de Salud
como marco de referencia para la reorganización de los servicios de salud del Primer Nivel de Atención (PNA) y la
como marco de referencia para la reorganización de los servicios de salud del primer Nivel de Atención como del conjunto de actividades que cada nais definirá
estructuración progresiva de los programas prioritarios, así como del conjunto de actividades que cada nais definirá como marco de referencia para la reorganización de los servicios de salud del Primer Nivel de Atención (PNA) y la estructuración progresiva de los programas prioritarios, así como del conjunto de actividades en el marco de la estructuración progresiva de los programas prioritarios, así como del conjunto de actividades en el marco de la estanción a las nerconas familias y comunidades en el marco de la estanción a las nerconas familias y comunidades en el marco de la estanción a las nerconas familias y comunidades en el marco de la estanción a las nerconas familias y comunidades en el marco de la estanción a las nerconas familias y comunidades en el marco de la estanción a las nerconas familias y comunidades en el marco de la estanción de la ÁMBITOS. Abril 23 de 2020.

estructuración progresiva de los programas prioritanos, así como del conjunto de actividades que cada pais definira esencial para asegurar la continuidad de la atención a las personas, familias y comunidad de sensitiva esencial para asegurar la continuidad de la atención a las personas. La continuidad de sensitiva de continuidad de la atención de contento de cada nais. La continuidad de sensitiva de continuidad de la contento de cada nais. La continuidad de sensitiva de continuidad de la contento de cada nais. La continuidad de sensitiva de continuidad de la contento de cada nais. La continuidad de sensitiva de continuidad de la contento de cada nais. La continuidad de sensitiva de continuidad de la contento de cada nais. La continuidad de sensitiva de continuidad de la contento de cada nais. La continuidad de sensitiva de continuidad de la contento de cada nais. La continuidad de sensitiva de continuidad de continuidad de contento de cada nais. esencial para asegurar la continuidad de la atención a las personas, tamilias y comunidad de servicios esenciales transmisión comunitaria sostenida de COVID 19 y el contexto de cada país. La continuidad de realiza en el PNA. transmisión comunitaria sostenida de COVID 19 y el contexto de cada país. La continuidad de servicios esenciales en el PNA, de la participa del la participa de la participa de la participa de la participa del participa de la participa del la par durante la pandemia implica la suspension de algunas actividades que de forma rutinaria se realiza en el PNA, implementar otras modalidades o formas de brindar los servicios, reforzar las capacidades resolutivas del PNA para brindar efectivamente servicios como umanojas las 24 horas centros de dia circurias ambulatorias atención del nado implementar otras modalidades o tormas de brindar los servicios, retorzar las capacidades resolutivas del PNA para brindar efectivamente servicios como urgencias las 24 horas, centros de dia, cirugías ambulatorias, atención del parto brindar efectivamente servicios como urgencias las 24 horas, centros de dia, cirugías ambulatorias, atención del parto brindar efectivamente servicios como urgencias las 24 horas, centros de dia, cirugías ambulatorias, atención del parto brindar efectivamente servicios como urgencias las 24 horas, centros de dia, cirugías ambulatorias, atención del parto disposar de medicamentos colontas de sangre resultinación de parecela especial de medicamentos colontas de sangre resultinación de parto. brindar etectivamente servicios como urgencias las 24 noras, centros de dia, cirugias ambulatorias, atencion del parto, dispensación de medicamentos, colectas de sangre, reubicación de personal especializado en el PNA, reforzar la dispensación de medicamentos, colectas de sangre, reubicación de COMD-19 en la comunidad establecer áreas de COMD-19 en la comunidad establecer áreas de PNA con personal para maneio de casos y contactos de COMD-19 en la comunidad. dispensacion de medicamentos, colectas de sangre, reubicación de personal especializado en el PNA, reforzar los equipos de PNA con personal para manejo de casos y contactos de COVID-19 en la comunidad, establecer á equipos de PNA con personal para manejo de casos y contactos de telemedicina y tele menerale. equipos de PNA con personal para manejo de casos y contactos de COVID-19 en la comunidad, establecer areas efísicas separadas para manejo de sintomáticos respiratorios, uso de telemedicina y tele mensajes, entre otras. La efísicas separadas para manejo de sintomáticos respiratorios, uso de telemedicina y orientaciones acema de cómo el progresión de la nandemia debe generar la adantación de quías recomendaciones y orientaciones acema de cómo el progresión de la nandemia debe generar la adantación de quías recomendaciones y orientaciones acema de cómo el progresión de la nandemia debe generar la adantación de quías recomendaciones y orientaciones acema de cómo el progresión de la nandemia debe generar la adantación de quías recomendaciones y orientaciones acema de cómo el progresión de la nandemia debe generar la adantación de quías recomendaciones y orientaciones acema de cómo el progresión de la nandemia debe generar la adantación de quías recomendaciones y orientaciones de como el progresión de la nandemia debe generar la adantación de quías recomendaciones y orientaciones y orientaci tisicas separadas para manejo de sintomaticos respiratorios, uso de telemedicina y tele mensajes, entre otras. La progresión de la pandemia debe generar la adaptación de guías, recomendaciones y orientaciones en condición de progresión de la pandemia debe generar la adaptación de guías, recomendaciones y la atención de poblaciones en condición de programas prioritarios y la atención de poblaciones en condición de programas prioritarios y la atención de poblaciones en condición de programas prioritarios y la atención de poblaciones en condición de programas prioritarios y la atención de poblaciones en condición de programas prioritarios y la atención de poblaciones en condición de programas prioritarios y la atención de la parte de la part progresión de la pandemia debe generar la adaptación de guias, recomendaciones y orientaciones acerca de como el progresión de la pandemia debe generar la adaptación de guias, recomendaciones y orientaciones acerca de como el progressión de la pandemia debe generar la adaptación de guias, recomendaciones y orientaciones acerca de como el progressión de la pandemia debe generar la adaptación de guias, recomendaciones y orientaciones acerca de como el progressión de la pandemia debe generar la adaptación de guias, recomendaciones y orientaciones acerca de como el progressión de la pandemia debe generar la adaptación de guias, recomendaciones y orientaciones acerca de como el progressión de la pandemia debe generar la adaptación de guias, recomendaciones y orientaciones acerca de como el progressión de la pandemia debe generar la adaptación de guias, recomendaciones y orientaciones en condiciones progressión de progressión de

La aplicación de las normas y recomendaciones para el Control de Infecciones, así como las normas de protección de la salud de los trabajadores del PNA y uso de EPP® deben estar presentes en cualquier La aplicación de las normas y recomendaciones para el Control de Infecciones, así como las normas de protección de la salud de los trabajadores del PNA y uso de EPPº deben estar presentes en cualquier intervención modalidad o ámbito que se implemente vulnerabilidad de forma diferente a las condiciones normales.

Propósito: El propósito de esta Nota es identificar intervenciones, actividades, modalidades y ámbitos del Primer

Nivel de Atención (PNA) en el contexto de la red interrada de servicios de salud (PISS) nara su adantación en Proposito: El proposito de esta Nota es identificar intervenciones, actividades, modalidades y ambitos del Prime

Nivel de Atención (PNA) en el contexto de la red integrada de servicios de salud (RISS), para su adaptación en

Público: El documento está dirigido a gerentes y directivos del Primer Nivel de Atención (PNA), Coordinadores de Servicios de Salud. respuesta a la transmisión comunitaria sostenida de la pandemia de COVID-19^d.

Funciones: Durante el periodo de transmisión comunitaria sostenida el PNA tiene tres funciones: Atención centrada en la respuesta al COVID-19: identificar, reportar, contener, manejar y referir

- Mantener la continuidad de servicios esenciales durante la transmisión comunitaria del COVID-19.
- Propiciar la descarga de la atención hospitalaria para la ampliación de la capacidad de los servicios hospitalarios en respuesta al COVID-19 A continuación, se presentan tres tablas que describen para los componentes involucrados en cada función.

en particular, en la adaptación del primer nivel de atención.

Durante el periodo de transmisión comunitaria sostenida el PNA tiene tres funciones:

- 1. Atención centrada en la respuesta al COVID-19: identificar, reportar, contener, manejar y referir
- 2. Mantener la continuidad de servicios esenciales durante la transmisión comunitaria del COVID-19.
- 3. Propiciar la descarga de la atención hospitalaria para la ampliación de la capacidad de los servicios hospitalarios en respuesta al COVID-19.

Nota elaborada por Pilar Ramon, Enrique Vega, Reynaldo Holder y Heman Luque bajo la coordinación de Amalia Del Riego y la colaboración y revisión de Pablo Jimenez. Ludovic Reveiz. Joao Toledo y Jose Luis Castro. colaboración y revisión de Pablo Jimenez, Ludovic Reveiz, Joao Toledo y Jose Luis Castro.

Recomendaciones para la Reorganización y Ampliación Progresiva de los Servicios de Salud para la Respuesta a la Pandemia de Recomendaciones para la Reorganización y Ampliación Progresiva de los Servicios de Salud para la Reorganización y Ampliación Progresiva de los Servicios de Salud para la Reorganización y Ampliación Progresiva Servicios de Trabajo. Marzo 2020. OPS/OMS. https://www.paho.org/en/documents/recomendaciones-para la Reorganización de Trabajo. Marzo 2020. OPS/OMS la Reorganización de Trabajo. De Companización de Companización de Trabajo.

reorganizacion-ampliacion-progresiva-servicios-salud-para-respuesta c Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez graves Orientaciones provisionales 6 de abril de 2020 https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331810/WHO-2019-nCoV-IPC PPE use-2020.3-spa.pdf
Lista de Dispositivos Médicos Prioritarios en el contexto del COVID-19 (recomendaciones provisionales, 06 abril 2020) 3ra Versión
Lista de Dispositivos Médicos Prioritarios en el contexto del COVID-19 (recomendaciones-para-gestion-casos-covid-19-servicios https://www.paho.org/es/documentos/especificaciones-tecnicas-dispositivos-medicos-para-gestion-casos-covid-19-servicios https://www.paho.org/es/documentos/especificaciones-tecnicas-dispositivos-medicos-para-gestion-casos-covid-19-senvicios

d La respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la respuesta de La respuesta al COVID-19 ha de ser ajustada a las diferentes situaciones epidemiológicas nacionales y locales, de manera que la información colectada en los países, territorios y áreas sea actualizada y accesible para los que toman las decisiones en la respuesta información colectada en los países, territorios y áreas sea actualizada y accesible para los que toman las decisiones en la respuesta en particular, en la adaptación del primer nivel de atención.

PROPÓSITO Y OBJETIVOS.

- El documento hace recomendaciones a las autoridades, directores de redes de servicios de salud, personal del PNA para fortalecer la capacidad resolutiva del PNA de los paises en el complejo escenario generado por la COVID-19.
- Sus objetivos son:
 - Resaltar la importancia estratégica del PNA como como componente crítico y esencial para enfrentar pandemia al tiempo que asegure la continuidad de servicios esenciales a la población.
 - 2. Propone tres líneas operativas de apoyo de las autoridades en apoyo al PNA.
 - 3. Propone formas de organización, expansión y gestión del PNA.
 - 4. Propone instrumentos y herramientas para la continuidad de la atención.
 - 5. Propone objetivos, estrategia de abordaje y acciones para la continuidad de los servicios esenciales.
 - 6. Propone mecanismos de coordinación e integración en el PNA de las actividades de salud territoriales y comunitarias de salud.
 - 7. Propone estructuras, procesos y mecanismos para la incorporación y uso de Salud Digital en el PNA.
 - 8. Resalta en todas las acciones a realizar la relevancia de la Salud Ocupacional y Seguridad de los trabajadores del PNA.

Acciones políticas en el nivel alto de decisión para el primer nivel de atención

- Formulación de reglamentaciones nuevas y flexibilización o reformulación de marcos técnicos jurídicos.
- Incrementar recursos presupuestarios extraordinarios según las modalidades de asignación presupuestaria o compra de servicios que permitan garantizar la continuidad de los servicios esenciales y la respuesta al COVID-19 a nivel comunitario durante el tiempo que dure la pandemia.
- Aplicar políticas de información y de retroalimentación sistemática a nivel comunitario.

Acciones para fortalecer la capacidad resolutiva del primer nivel de atención.

- 1. Reforzar los equipos de salud del primer nivel de atención.
- 2. Integrar las acciones de contención de la COVID-19 y las acciones de los servicios esenciales.
- 3. Reorganizar, expandir y reforzar el primer nivel de atención.

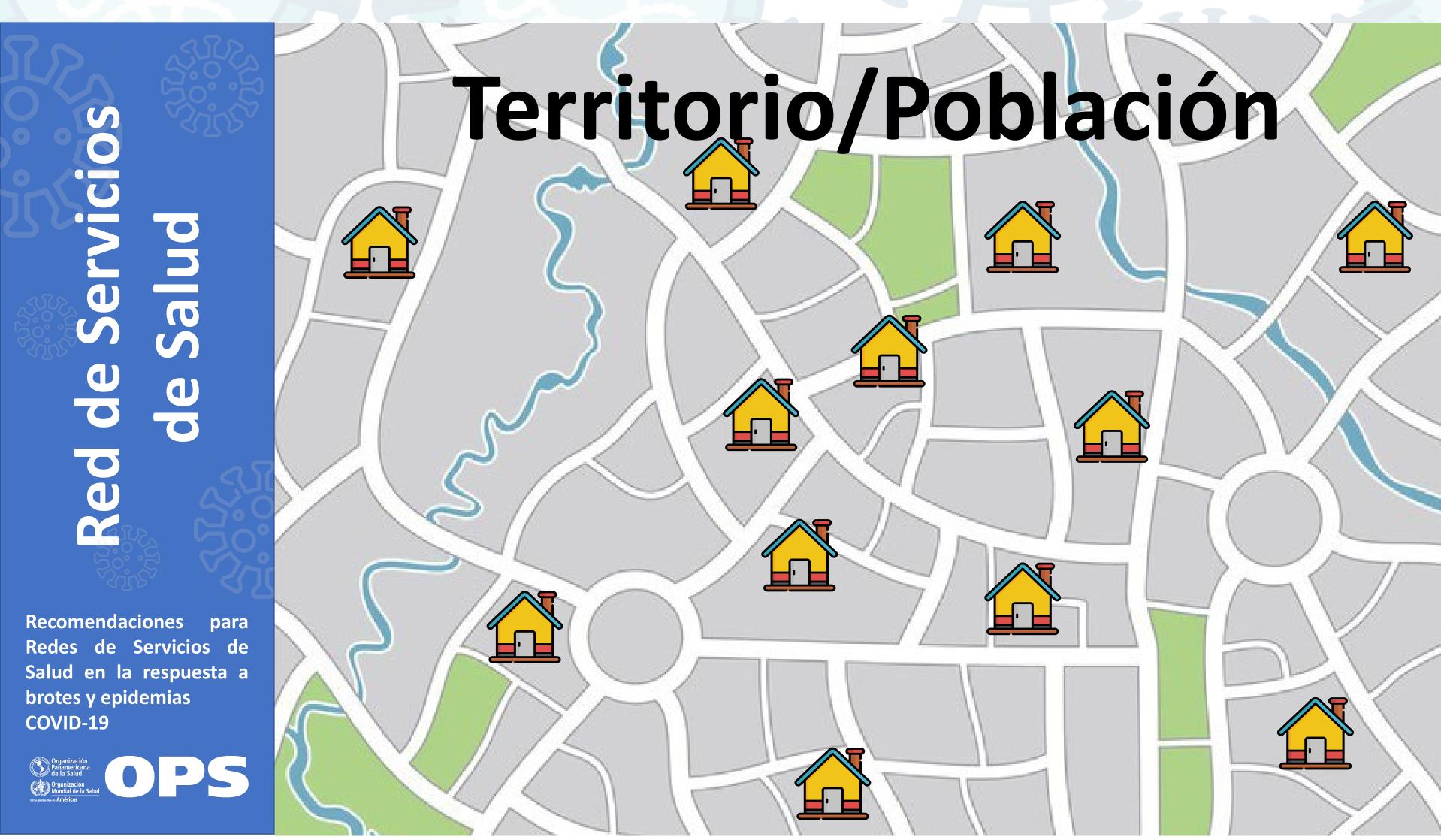
- 4. Establecimiento de gestión de red para conducir, coordinar e integrar los servicios.
- 5. <u>La gestión de casos</u> para asegurar la continuidad de la atención.
- 6. Transformación digital de los servicios del primer nivel de atención.

1. REFORZAR LOS EQUIPOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.

Red de Servicios de Salud

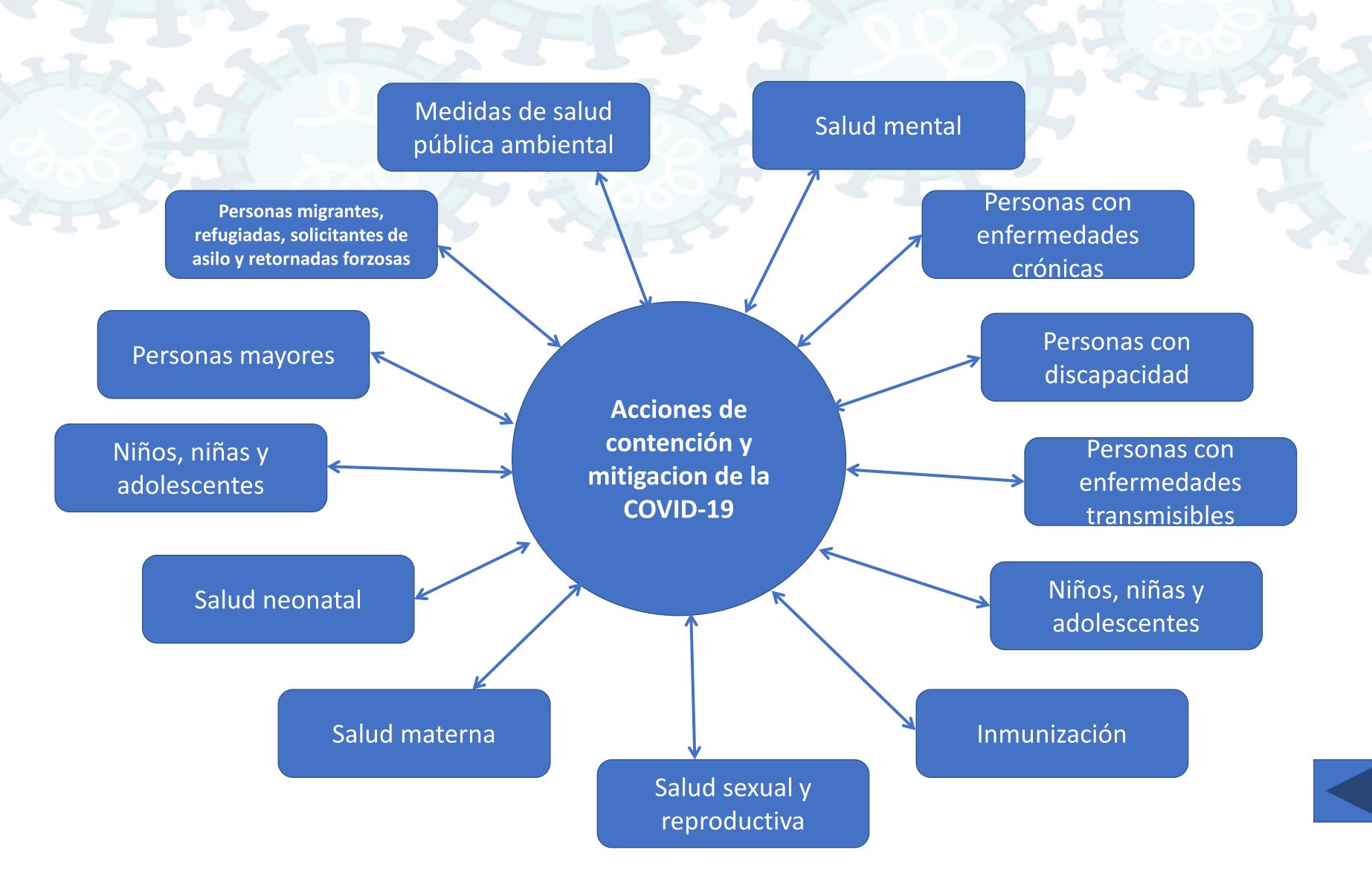
Recomendaciones Redes de Servicios de Salud en la respuesta a brotes y epidemias COVID-19







2. INTEGRAR EN EL PNA LAS ACCIONES DE CONTENCIÓN DE LA COVID-19 Y LAS ACCIONES DE LOS SERVICIOS ESENCIALES



3. REORGANIZAR, EXPANDIR Y REFORZAR LAS INSTALACIONES DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

Instalaciones básicas del primer nivel

- Identificación y seguimiento de personas con síntomas respiratorios.
- Atención del embarazo.
- Programas de control de salud y prevención en grupos de riesgos y personas vulnerables.
- Atención de otras morbilidades.

Recursos habilitantes

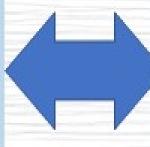
- · Equipos de protección personal
- Control y prevención de infecciones
- Ambientes separados
- Mascarillas para pacientes
- Dispositivos de comunicación móviles
- Telemedicina
- Centro de llamadas 911 y ambulancias

Instalaciones del primer nivel reforzadas

- Identificación y seguimiento de casos de COVID-19.
- Atención del embarazo.
- Programas de control de salud y prevención en grupos de riesgos y personas vulnerables.
- Atención de otras morbilidades.
- Urgencias.

Instalaciones del primer nivel especializadas

- Identificación y seguimiento de casos de COVID-19.
- Atención del embarazo y el parto.
- Programas de control de salud y prevención en grupos de riesgos y personas vulnerables.
- Atención y tratamiento especializado de otras morbilidades.
- Urgencias 24/7.









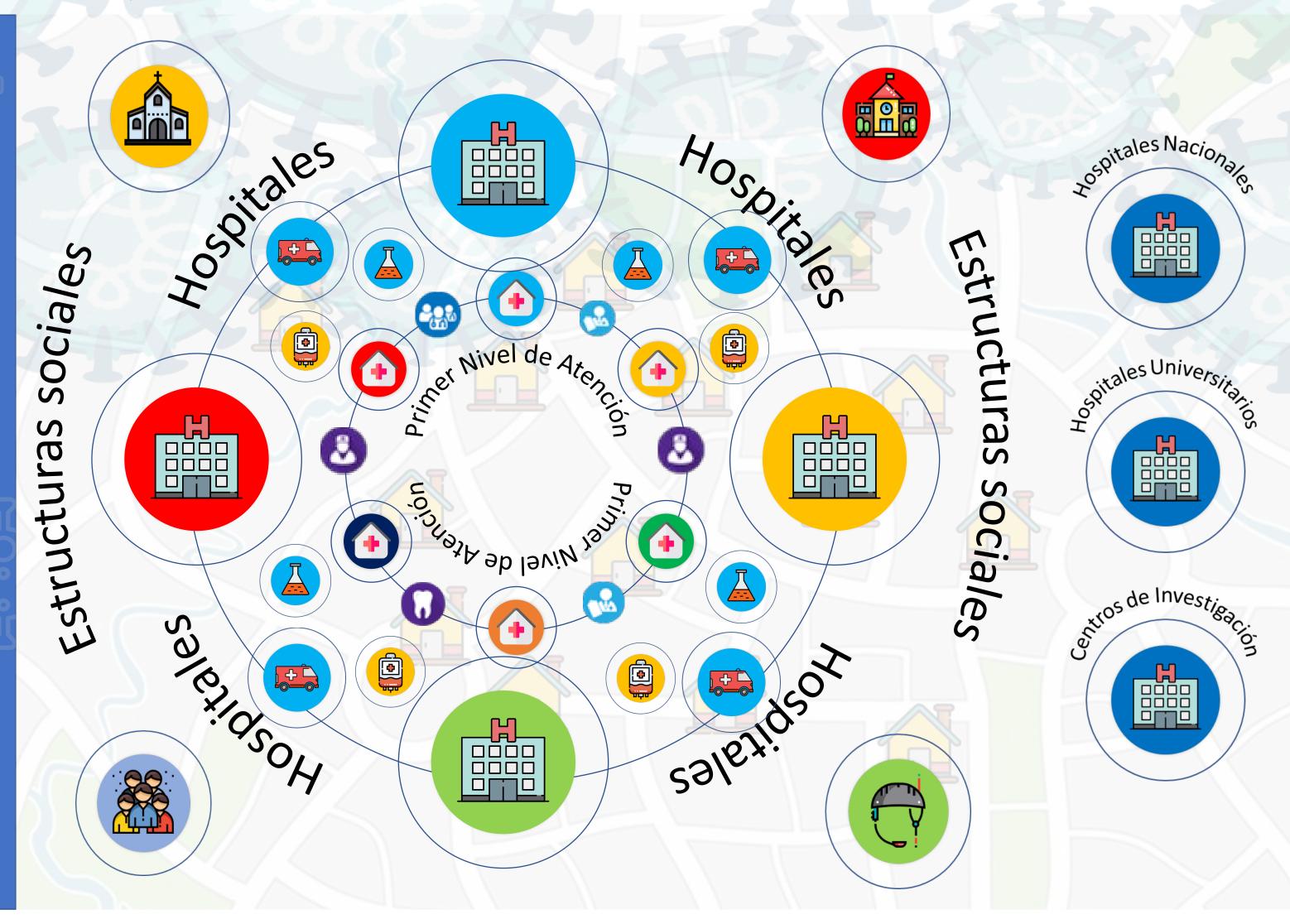


4. ESTABLECIMIENTO DE GESTIÓN DE RED PARA CONDUCIR, COORDINAR E INTEGRAR LOS SERVICIOS.

Red de Servicios de Salud

Recomendaciones para Redes de Servicios de Salud en la respuesta a brotes y epidemias COVID-19







5. LA GESTIÓN DE CASOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN.

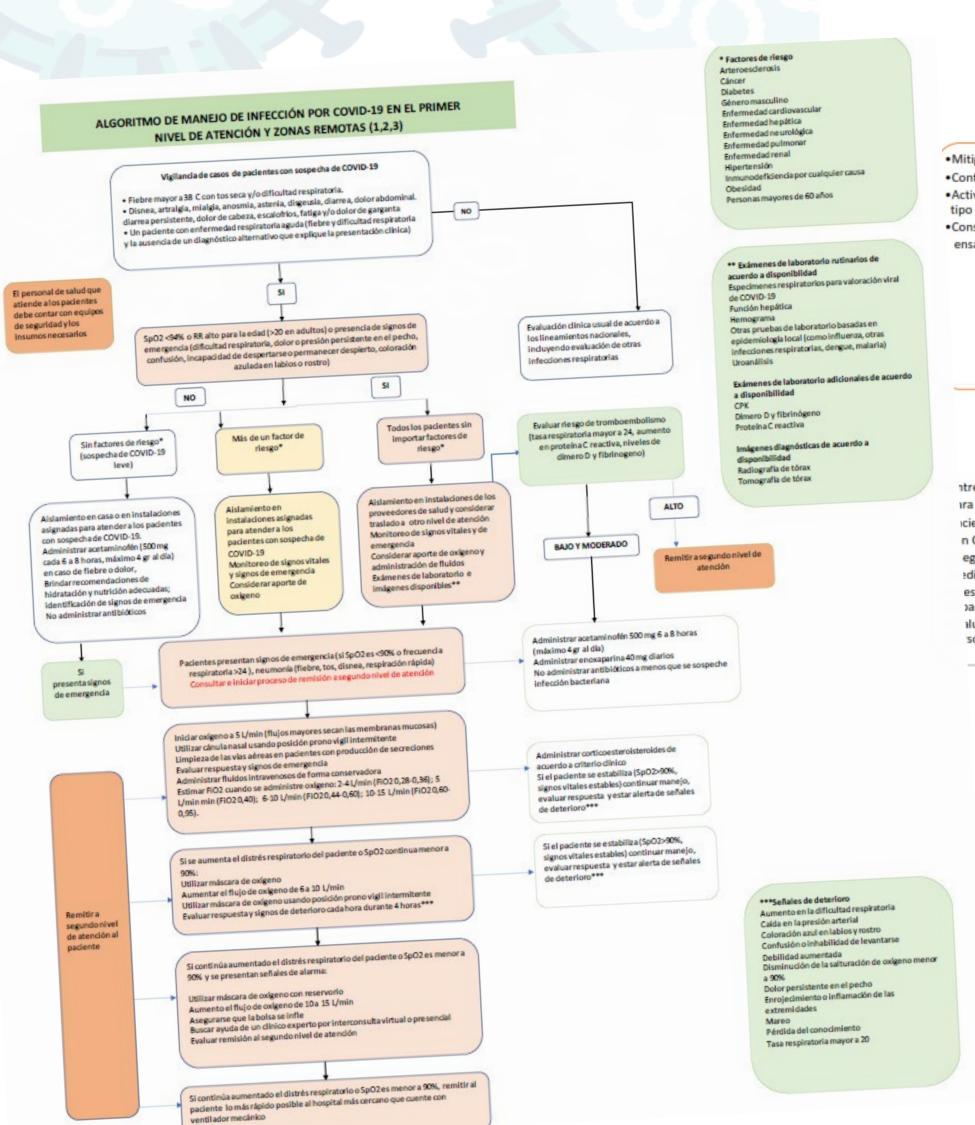
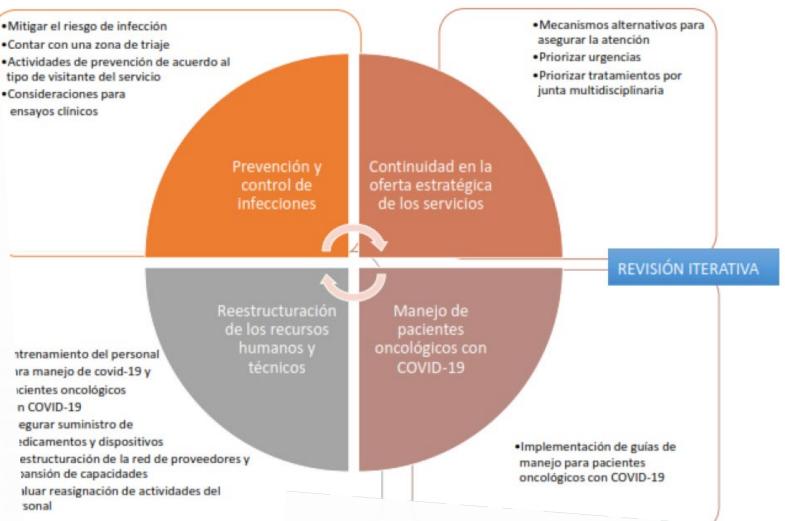
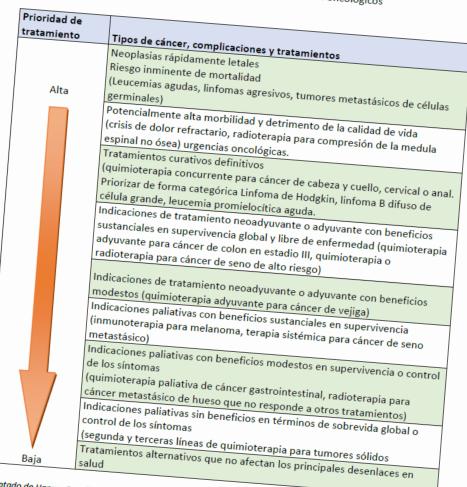


Figura 1. Marco conceptual de la reorganización de servicios oncológicos durante la pandemia de COVID-19



Cuadro 1. Criterios de priorización de tratamientos de pacientes oncológicos



Adaptado de Hanna, 202011.

6. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS SERVICIOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.



TELECONSULTA DURANTE UNA PANDEMIA

DEPARTAMENTO DE EVIDENCIA E INTELIGENCIA
PARA LA ACCIÓN EN SALUD

N.1

OFICINA DEL SUBDIRECTOR www.paho.org/ish



COVID-19 Y EL ROL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LAS TECNOLOGÍAS EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO DE EVIDENCIA E INTELIGENCIA
PARA LA ACCIÓN EN SALUD

OFICINA DEL SUBDIRECTOR www.paho.org/ish





SALUD DIGITAL: UNA ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES DURANTE LA COVID-19

DEPARTAMENTO DE EVIDENCIA E INTELIGENCIA
PARA LA ACCIÓN EN SALUD

OFICINA DEL SUBDIRECTOR www.paho.org/ish

