
NOTA CONCEPTUAL DEL SEMINARIO VIRTUAL SOBRE:

Seguridad de las trabajadoras y los trabajadores de la salud: Una prioridad para la seguridad de los pacientes

INTRODUCCIÓN:

El Día Mundial de la Seguridad del Paciente se estableció en la 72.^a Asamblea Mundial de la Salud, en mayo de 2019, los 194 países miembros de la OMS adoptaron la resolución WHA72.6, titulada «Acción mundial en pro de la seguridad del paciente», en virtud de la cual se acordó que se celebraría anualmente el 17 de septiembre. El Día Mundial de la Seguridad del Paciente surge a partir de una serie de exitosas cumbres ministeriales mundiales sobre la seguridad del paciente, que comenzaron en Londres en 2016.

Los objetivos generales de esta jornada son fomentar la comprensión mundial en torno a la seguridad del paciente, aumentar la participación pública en la seguridad de la atención de la salud y promover acciones mundiales para mejorar la seguridad y evitar daños a los pacientes. La OMS¹ reconoce que nadie debería sufrir daños durante la atención de salud, sin embargo, todavía se registran 134 millones de eventos adversos, que se producen cada año por una atención poco segura en los hospitales de los países de ingresos bajos y medios, lo que provoca 2,6 millones de muertes. De hecho, se estima que en los países de la OCDE el 15% de la actividad y el gasto hospitalarios son un resultado directo de los eventos adversos; y que 4 de cada 10 pacientes sufren daños en la atención de salud en el primer nivel y en la atención ambulatoria; hasta el 80% de los daños se pueden prevenir. Es por estas razones que el origen de esta jornada está firmemente arraigado en el principio fundamental de la medicina: ante todo, no hacer daño.

La pandemia de COVID-19 es una de las mayores amenazas que hoy enfrenta la humanidad, la cual viene ejerciendo una presión sin precedentes en los sistemas de salud y en los trabajadores de la salud de todo el mundo, y afecta directamente en la seguridad de los pacientes. De igual forma, muchas debilidades estructurales en la gestión de los trabajadores de la salud se han hecho visibles, fundamentalmente en la gestión de las condiciones de empleo de los recursos humanos y las condiciones de los ambientes de trabajo en donde se brinda atención. Adicionalmente, las limitaciones del número suficiente, la distribución y la definición de competencias de trabajadores de la salud, incrementan el riesgo de eventos adversos en los pacientes.

Trabajar en condiciones de estrés exagera los riesgos para la salud de los trabajadores, lo cual puede conducir a trastornos psicológicos y emocionales, y el riesgo de ser infectado y la posibilidad de brotes en las instituciones de salud, especialmente cuando hay acceso o adherencia limitada a los equipos de protección individual y resto de medidas de prevención y control de infecciones. En muchos países, las y los trabajadores de la salud enfrentan un mayor riesgo de infecciones, violencia, accidentes, estigma, enfermedad y muerte. Todos estos factores contribuyen a un mayor riesgo de ocurrencia de eventos adversos y errores que pueden comprometer la seguridad de los pacientes y de los mismos trabajadores.

Los sistemas de salud no pueden funcionar sin trabajadores de la salud. Es necesario y fundamental contar con un equipo de salud bien informado, capacitado y motivado, y que se sienta en condiciones de seguridad, para prestar una atención segura y de calidad a los pacientes.

¹ OMS. Campaña Día Mundial de la Seguridad del Paciente <https://www.who.int/es/campaigns/world-patient-safety-day/2020>

OBJETIVO GENERAL:

El Día Mundial de la Seguridad del Paciente para 2020 se enfoca en: **Seguridad de las y los trabajadores de la salud**, con el fin de generar un mayor nivel de conciencia, participación y compromiso de los actores involucrados, fomentar la solidaridad y la adopción de medidas para promover la seguridad de las y los trabajadores de salud.

PROGRAMACIÓN:

FECHA: Jueves 17 de Septiembre, 2020

HORA: 2:00 a 3:30 pm EST (En español con interpretación simultánea al inglés)

LUGAR: Plataforma ZOOM

Se requiere registración previa para participar del evento:

https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_vN3Fp2TXSLCfYNhx7ISjiA

También puede seguir el evento por YouTube: <http://www.youtube.com/pahoty>

PROGRAMA PRELIMINAR:

Moderadores: **Dr. Hernán Sepúlveda**, y **Dr. Benjamin Puertas**, Asesores Regionales en Recursos Humanos

1. Palabras de bienvenida y objetivos. **Dra. Amalia Del Riego** HSS/HS [5 min]
2. Un enfoque integral de la seguridad del paciente en un marco de la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud. **Dr. Jonás Gonseth Garcia**, HSS/HS [10 min, MAX]
3. Un abordaje integral y situación de la salud de los trabajadores de la salud desde la salud pública en el contexto de COVID-19. **Dra. Julietta Rodríguez-Guzmán**, FPL/ST [15 min, MAX]
4. Gestión de recursos humanos en salud y seguridad del paciente en el contexto de COVID-19. **Dra. Malhi Cho**, HSS/HR [15 min, MAX]
5. Prevención y control de infecciones en la seguridad del paciente y trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID-19. **Dr. Joao Toledo**, PHE [15 min MAX]
6. Preguntas y respuestas – se invita a los participantes a enviar con antelación preguntas sobre la situación y desafíos respecto a la salud de los trabajadores de la salud y de los pacientes en el contexto del COVID-19, así como en el chat de la sesión. [25 min]
7. Cierre de la sesión. [5 min] – **Dra. Amalia Del Riego**, HSS/HS